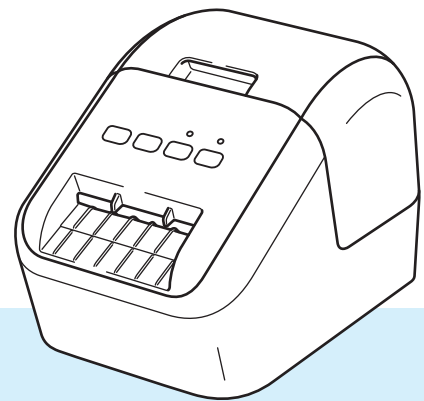


Guía del usuario

QL-800



Lea primero la *Guía de Seguridad del Producto* y, a continuación, lea la *Guía de Configuración Rápida* para informarse sobre el procedimiento de configuración correcto. Después de leer esta guía, guárdela en un lugar seguro para una consulta rápida.

Introducción

Aviso importante

- El contenido de este documento y las especificaciones de este producto están sujetos a modificaciones sin previo aviso.
- Brother se reserva el derecho de modificar sin previo aviso las especificaciones y los materiales aquí contenidos y no asumirá responsabilidad alguna por daños de cualquier índole (incluyendo daños derivados) producidos al basarse en el material presentado, incluidos, entre otros, errores tipográficos y de otra naturaleza incluidos en la publicación.
- Las imágenes de pantalla en este documento pueden diferir según el sistema operativo de su ordenador, el modelo de su producto y la versión de software.
- Antes de usar la impresora de etiquetas, asegúrese de leer todos los documentos incluidos con la impresora para obtener información sobre seguridad y funcionamiento correcto.
- La impresora que se muestra en las ilustraciones puede ser diferente a su impresora.
- Las opciones y suministros disponibles pueden variar según el país.

Manuales disponibles

Vaya a Brother Solutions Center en support.brother.com y haga clic en Manuales en la página de su modelo para descargar los manuales más recientes.

Guía de seguridad del producto ¹	Esta guía proporciona información de seguridad; léala antes de usar la impresora.
Guía de configuración rápida ¹	Esta guía proporciona información básica sobre el uso de la impresora junto con sugerencias detalladas para la solución de problemas.
Guía del usuario ²	Esta guía proporciona información adicional sobre la configuración y las operaciones de su impresora, sugerencias sobre solución de problemas e instrucciones de mantenimiento.

¹ Manual impreso en la caja

² Manual en PDF en el sitio web de Brother Solutions Center

Símbolos utilizados en esta guía

En esta guía se utilizan los siguientes símbolos:

 ADVERTENCIA	Le indica qué hacer para impedir el riesgo de lesiones.
 AVISO	Le indica los procedimientos que debe seguir para evitar lesiones personales menores o daños en la impresora de etiquetas.
 Importante	Indica información o instrucciones que se deben seguir. No seguirlas puede ocasionar daños materiales o errores en operaciones.
 Nota	Indica notas que ofrecen información o instrucciones que pueden ayudarle a conocer mejor el producto y utilizarlo de manera más eficaz.

Precauciones generales

Rollo DK (etiqueta DK y cinta DK)

- Utilice solo los accesorios y los suministros auténticos de Brother (con las marcas  , ). NO utilice accesorios o suministros no autorizados.
- Si la etiqueta se coloca sobre una superficie mojada, sucia o grasienta, es posible que se despegue con facilidad. Antes de colocar la etiqueta, limpie la superficie en la que la va a colocar.
- Los rollos DK utilizan papel o película térmicos que pueden decolorarse o despegarse de las superficies si se exponen a la luz ultravioleta, el viento o la lluvia.
- NO exponga los rollos DK a la luz directa del sol, altas temperaturas, humedad elevada o polvo. Almacénelos en un lugar fresco y oscuro. Utilice los rollos DK inmediatamente después de abrir el paquete.
- Si raya la superficie de impresión de la etiqueta con las uñas u objetos metálicos, o toca la superficie de impresión con las manos húmedas o mojadas, el color de la etiqueta puede cambiar o perder intensidad.
- NO coloque etiquetas a personas, animales o plantas. Además, nunca coloque etiquetas en espacios públicos o privados sin una autorización previa.
- Dado que el extremo final del rollo DK está diseñado para que no se adhiera al carrete de etiquetas, es posible que la última etiqueta no se corte correctamente. Si esto sucede, retire las etiquetas restantes, introduzca un nuevo rollo DK y vuelva a imprimir la última etiqueta.
Nota: En respuesta a esta situación, es posible que el número de etiquetas DK incluidas en cada rollo DK sea mayor que el indicado en el paquete.
- Si se elimina una etiqueta después de colocarla en una superficie, puede quedar algún resto de la misma.
- Antes de utilizar etiquetas de CD/DVD, asegúrese de seguir las instrucciones indicadas en su reproductor de CD/DVD respecto a la colocación de etiquetas de CD/DVD.
- NO utilice etiquetas de CD/DVD en una ranura de carga de CD/DVD de un reproductor.
- NO despegue la etiqueta de CD/DVD después de haberla pegado en el CD/DVD, puede despegar una fina capa de la superficie del disco y dañarlo.
- NO aplique etiquetas de CD/DVD en discos CD/DVD diseñados para utilizarse con impresoras de chorro de tinta. Las etiquetas se despegan fácilmente de estos discos y el uso de discos con etiquetas despegadas puede provocar pérdidas o daños de los datos.
- Cuando utilice etiquetas de CD/DVD, utilice el aplicador incluido en los rollos de etiquetas de CD/DVD. Si no lo hace puede dañar el reproductor de CD/DVD.
- Los usuarios son responsables del uso de las etiquetas de CD/DVD. Brother no se hace responsable de la pérdida o los daños provocados en los datos por el uso inadecuado de las etiquetas de CD/DVD.
- Procure no dejar caer el rollo DK.
- Los rollos DK utilizan papel y película térmicos. La etiqueta y la impresión perderán el color con la luz solar y el calor. NO utilice rollos DK para usos al aire libre que requieran durabilidad.
- Dependiendo de la zona, el material y las condiciones ambientales, es posible que la etiqueta se despegue o no pueda despegarse, que el color de la etiqueta cambie o que se transfiera a otros objetos. Antes de colocar la etiqueta, compruebe las condiciones ambientales y el material. Pruebe la etiqueta pegando una pequeña muestra en una zona poco visible de la superficie en la que desee pegarla.
- Si el resultado de la impresión no es el esperado, utilice las opciones de ajuste del controlador de la impresora o la Printer Setting Tool (Herramienta de configuración de la impresora).

NOTA IMPORTANTE

- En este documento, Windows Vista® representa a todas las ediciones de Windows Vista®.
- En este documento, Windows® 7 representa a todas las ediciones de Windows® 7.
- En este documento, Windows® 8 representa a todas las ediciones de Windows® 8.
- En este documento, Windows® 8.1 representa a todas las ediciones de Windows® 8.1.
- Windows® 10 en este documento representa a Windows® 10 Home, Windows® 10 Pro, Windows® 10 Enterprise y Windows® 10 Education.
Windows® 10 en este documento no representa a Windows® 10 Mobile, Windows® 10 Mobile Enterprise ni a Windows® 10 IoT Core.
- No todos los modelos están disponibles en todos los países.

© 2017 Brother Industries, Ltd. Reservados todos los derechos.

Índice

Sección I Operaciones básicas

1	Configuración de la impresora de etiquetas	2
	Descripción de las piezas	2
	Vista frontal.....	2
	Vista posterior.....	3
	Carga del rollo DK	4
	Conexión del cable de alimentación de CA	6
	Encendido y apagado	6
2	Impresión con un ordenador (P-touch Editor)	7
	Instalación del software y de los controladores de la impresora en un ordenador.....	7
	Conexión de la impresora de etiquetas a un ordenador.....	7
	Impresión desde un ordenador.....	8
	Aplicaciones disponibles	8
	Creación de etiquetas desde su ordenador.....	9
	Adhesión de etiquetas	10
3	Impresión mediante el dispositivo móvil	11
	Instalación de aplicaciones para su uso con dispositivos móviles	11
	Aplicaciones disponibles	11
	Impresión desde un dispositivo móvil	12
	Adhesión de etiquetas	12
4	Cambio de la configuración de la impresora de etiquetas	13
	Herramienta de configuración de la impresora para Windows®	13
	Antes de utilizar la Herramienta de configuración de la impresora	13
	Uso de la Herramienta de configuración de la impresora para Windows®	14
	Configuración del dispositivo para Windows®	16
	Cuadro de diálogo de configuración	16
	Barra de menú.....	18
	Pestaña Básica.....	18
	Pestaña Avanzada	19
	Aplicación de los cambios de configuración a varias impresoras de etiquetas	19
	Printer Setting Tool para Mac.....	20
	Antes de utilizar la Printer Setting Tool	20
	Uso de la Printer Setting Tool para Mac.....	20
	Cuadro de diálogo de configuración	21
	Pestaña Basic (Básica)	22
	Pestaña Advanced (Avanzada)	22
	Aplicación de los cambios de configuración a varias impresoras de etiquetas	23

5	Otras funciones	24
	Confirmación de la configuración de la impresora de etiquetas	24
	Configuración de impresión a dos colores con otras aplicaciones	24
	Impresión distribuida (solo Windows®)	25

Sección II Aplicación

6	Cómo utilizar P-touch Editor	29
	Para Windows®	29
	Inicio de P-touch Editor	29
	Impresión con P-touch Editor	31
	Configuración de la impresión a 2 colores	33
	Para Mac	37
	Inicio de P-touch Editor	37
	Modos operativos	38
	Configuración de la impresión a 2 colores	40
	Cómo utilizar P-touch Address Book (solo Windows®)	41
	Inicio de P-touch Address Book	41
	Crear un nuevo registro	43
7	Cómo usar P-touch Library (solo Windows®)	45
	P-touch Library	45
	Inicio de P-touch Library	45
	Apertura y edición de plantillas	46
	Impresión de plantillas	47
	Búsqueda de plantillas	48
8	Cómo usar P-touch Editor Lite (solo Windows®)	50
9	Cómo actualizar software de P-touch	54
	Actualización de P-touch Editor y P-touch Address Book (solo Windows®)	54
	Para Windows®	54
	Para Mac	56
	Actualización de P-touch Editor Lite (solo Windows®) y el Firmware	57
	Para Windows®	57
	Para Mac	59

Sección III Apéndice

10	Restablecimiento de la impresora de etiquetas	62
	Restablecimiento de todos los ajustes a la configuración de fábrica utilizando los botones de la impresora de etiquetas	62
	Restablecimiento de datos utilizando la Herramienta de configuración de la impresora	62

11	Mantenimiento	63
	Limpieza del exterior de la unidad	63
	Limpieza del cabezal de impresión.....	63
	Limpieza del rodillo	63
	Limpieza de la salida de etiquetas.....	65
12	Solución de problemas	66
	Información general	66
	Problemas de impresión.....	67
	Información de la versión	70
	Indicadores LED	71
	Solución de problemas	73
13	Especificaciones del producto	74
	Especificaciones de la impresora de etiquetas.....	74

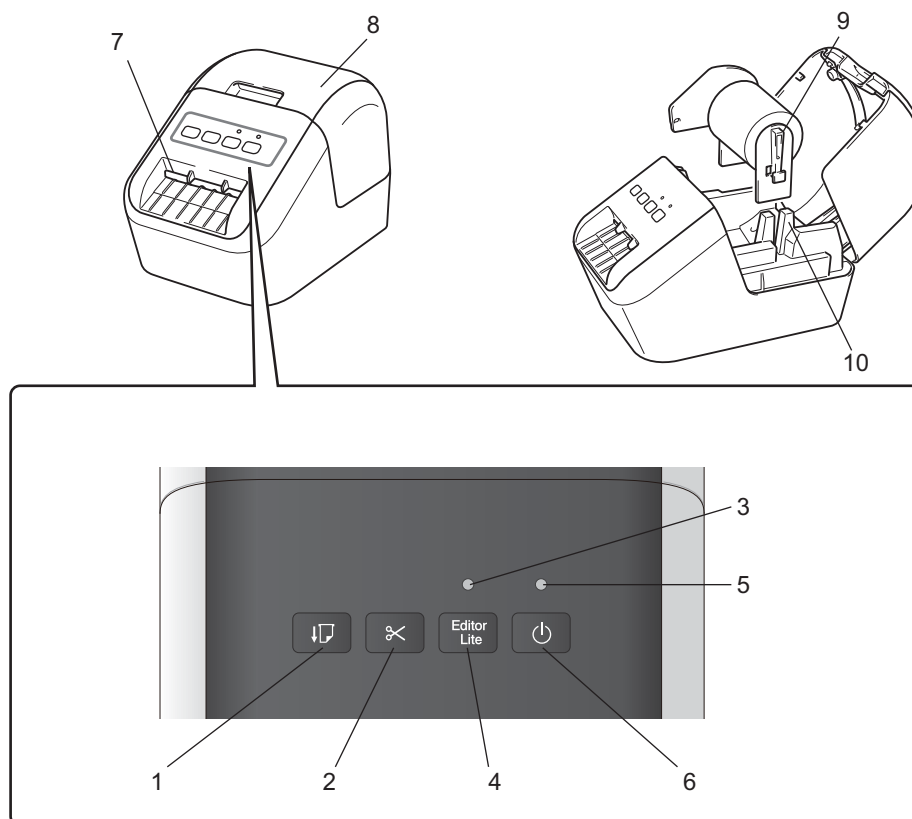


Operaciones básicas

Configuración de la impresora de etiquetas	2
Impresión con un ordenador (P-touch Editor)	7
Impresión mediante el dispositivo móvil	11
Cambio de la configuración de la impresora de etiquetas	13
Otras funciones	24

Descripción de las piezas

Vista frontal

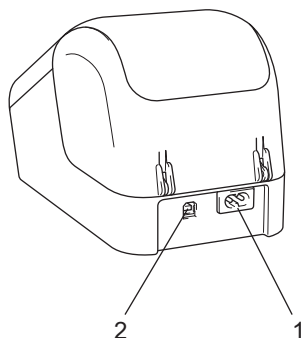


- 1 Botón de alimentación
- 2 Botón del Cortador
- 3 Indicador LED de Editor Lite
- 4 Botón de Editor Lite
- 5 Indicador LED de estado
- 6 Botón de encendido/apagado

- 7 Ranura de salida de etiquetas
- 8 Cubierta del compartimento de rollo DK
- 9 Brazo del carrete del rollo
- 10 Guía del carrete del rollo

Vista posterior

1



1 Ranura del cable de alimentación

2 Puerto USB

⚠ Importante

Antes de usar la impresora, asegúrese de retirar la lámina protectora de acuerdo con el siguiente procedimiento:

- 1 Asegúrese de que la impresora esté apagada.
Sujete la impresora por la parte frontal y levante con firmeza la tapa del compartimento del rollo DK para abrirla.
- 2 Retire la lámina protectora de la ranura de salida de etiquetas.



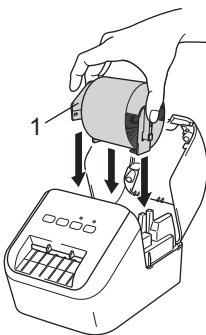
- **No tire la lámina protectora.**
- Cuando la impresora no esté funcionando, levante la tapa del compartimento del rollo DK y saque todos los rollos DK que estén en el interior de la impresora. Vuelva a introducir la lámina protectora en la ranura de salida de etiquetas para mantener una buena calidad de impresión.

Carga del rollo DK

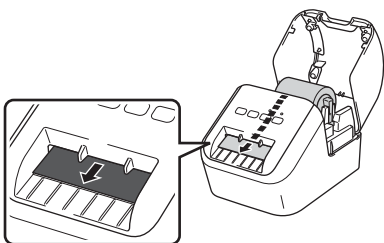
- 1 Asegúrese de que la impresora de etiquetas esté apagada. Sujete la impresora por la parte frontal y levante con firmeza la tapa del compartimento del rollo DK para abrirla.



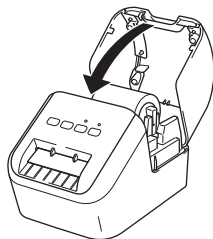
- 2 Coloque el rollo DK en la guía del carrete del rollo.
 - Asegúrese de que el brazo del carrete del rollo esté insertado con firmeza en la guía del carrete del rollo.
 - Asegúrese de que el estabilizador (1) se desliza en la ranura de la impresora.



- 3 Haga pasar el rollo DK por la impresora.
 - Alinee el extremo del rollo DK con el borde superior de la ranura de salida de etiquetas.
 - Inserte la primera etiqueta en la ranura dentro del compartimento.
 - Empuje la etiqueta por la ranura de salida de etiquetas hasta que llegue a la señal, según se indica a continuación:



- 4 Cierre la tapa del compartimento del rollo DK.
Al pulsar el (⏻) Botón de encendido/apagado para encender la impresora, el final del rollo DK se alinea automáticamente.



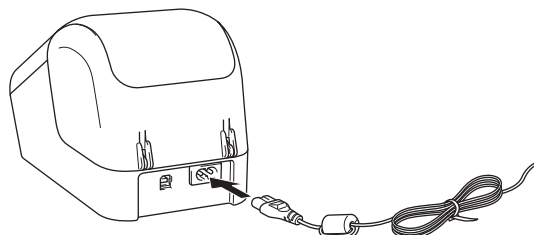
! Importante

No deje ninguna etiqueta impresa en la impresora. Si lo hace, las etiquetas se atascarán.

Conexión del cable de alimentación de CA

1

Conecte el cable de alimentación de CA a la impresora. A continuación, enchufe el cable de alimentación de CA a una toma de corriente con puesta a tierra.



Encendido y apagado

Encendido: Pulse el botón (⏻) de encendido/apagado para encender la impresora. El indicador LED de estado se ilumina de color verde.

Apagado: Vuelva a pulsar y mantenga pulsado el botón (⏻) de encendido/apagado para apagar la impresora.

⚠ Importante

Al apagar la impresora, no desconecte el cable de alimentación de CA hasta que el indicador LED de estado en color naranja se apague.

Instalación del software y de los controladores de la impresora en un ordenador

Para imprimir desde su ordenador Windows® o Mac, instale los controladores de la impresora, P-touch Editor y otras aplicaciones en su ordenador.

Para Windows®

Controlador de impresora, P-touch Editor, P-touch Address Book, P-touch Update Software y Herramienta de configuración de la impresora.

Para Mac

Controlador de impresora, P-touch Editor, P-touch Update Software, y Printer Setting Tool (Herramienta de configuración de la impresora).

❗ Importante

Al imprimir con P-touch Editor, pulse y mantenga pulsado el botón P-touch Editor Lite hasta que se apague el indicador LED verde de Editor Lite.

- 1 Visite nuestro sitio web (install.brother) y descargue el Instalador de software para el software y los manuales más recientes.
- 2 Haga doble clic en el archivo .exe que haya descargado (para Windows®) o el archivo DMG (para Mac), y siga las instrucciones que aparecen en pantalla para realizar la instalación.
- 3 Cierre el cuadro de diálogo cuando haya finalizado la instalación.

Conexión de la impresora de etiquetas a un ordenador

- 1 Antes de conectar el cable USB, asegúrese de que la impresora está apagada.
- 2 Conecte un extremo del cable USB al puerto USB en la parte posterior de la impresora.
- 3 Conecte el cable USB suministrado al puerto USB del ordenador.
- 4 Encienda la impresora.

Impresión desde un ordenador

Aplicaciones disponibles

Están disponibles numerosas aplicaciones y funciones para poder utilizar la impresora de forma efectiva. Deberá instalar el controlador de la impresora para utilizar estas aplicaciones.

Visite nuestro sitio web (install.brother) y descargue el instalador para las aplicaciones y el controlador de la impresora.

Aplicación	Windows	Mac	Características
P-touch Editor	✓	✓	Diseña e imprime etiquetas personalizadas con herramientas de dibujo integradas, texto en diferentes fuentes y estilos, imágenes de gráficos importados y códigos de barras.
P-touch Library	✓		Gestiona e imprime plantillas de P-touch Editor. Esta aplicación se instala con P-touch Editor.
P-touch Update Software	✓	✓	Actualiza el software a la versión más reciente.
P-touch Address Book	✓		Imprime etiquetas de dirección mediante una base de datos de direcciones.
Printer Setting Tool (Herramienta de configuración de la impresora)	✓	✓	Especifica la configuración del dispositivo de la impresora desde un ordenador.

Función	Windows	Mac	Características
Impresión distribuida	✓		Al imprimir una gran cantidad de etiquetas, la impresión se puede distribuir entre distintas impresoras. Dado que la impresión se realiza a la vez, el tiempo total de impresión se puede reducir. Para obtener más información, consulte <i>Impresión distribuida (solo Windows®)</i> en la página 25.

Creación de etiquetas desde su ordenador

Existen varios métodos de impresión con esta impresora.

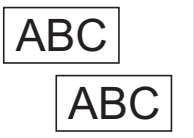
A continuación se describe el procedimiento de impresión desde un ordenador utilizando P-touch Editor o P-touch Address Book.

- 1 Inicie P-touch Editor o P-touch Address Book y, a continuación, abra el documento que desee imprimir.
- 2 Cree un diseño de etiqueta.
- 3 Compruebe las opciones de corte.
- 4 Seleccione **[Archivo]** y, a continuación, seleccione **[Imprimir]** en la barra de menú o haga clic en el icono **[Imprimir]**.

Opciones de corte

Las opciones de corte le permiten especificar cómo se alimenta y se corta el material al imprimir. Utilice el controlador de la impresora para seleccionar la opción de corte al imprimir desde el ordenador.

Tabla de opciones de corte de etiquetas

Corte automático	Cortar al final	Imagen
No	Sí	
No	No	
Sí	Sí o No	

Adhesión de etiquetas

- 1 Despegue la capa posterior de la etiqueta.
- 2 Coloque la etiqueta donde corresponda y presione con firmeza con el dedo desde arriba hacia abajo para adherirla.



Nota

Las etiquetas no se adhieren bien en superficies húmedas, sucias o irregulares. Por lo tanto, es posible que se despeguen fácilmente de este tipo de superficies.

Instalación de aplicaciones para su uso con dispositivos móviles

Puede usar su impresora como impresora independiente o bien conectarla a un dispositivo móvil. Para crear e imprimir etiquetas directamente desde su dispositivo móvil, instale las aplicaciones móviles Brother y, después, conecte su impresora al dispositivo móvil con el cable USB.

Aplicaciones disponibles

En Google Play™ puede descargar las siguientes aplicaciones Brother gratuitamente:

Aplicación	Características
Brother iPrint&Label	Cree e imprima etiquetas mediante plantillas en un teléfono inteligente, una tableta u otro dispositivo móvil directamente en su impresora.



Nota

Debe comprar un cable USB para conectar la impresora y el dispositivo móvil Android.

Impresión desde un dispositivo móvil

- 1 Asegúrese de que la impresora está conectada a su dispositivo móvil. Inicie la aplicación de impresión para móviles en su dispositivo móvil.
- 2 Seleccione un diseño o plantilla de etiqueta. Puede también seleccionar una etiqueta previamente diseñada o imagen e imprimirlas.
- 3 Pulse [**Imprimir**] en el menú de la aplicación.

Opciones de corte

Consulte *Opciones de corte* en la página 9.

Adhesión de etiquetas

- 1 Despegue la capa posterior de la etiqueta.
- 2 Coloque la etiqueta donde corresponda y presione con firmeza con el dedo desde arriba hacia abajo para adherirla.



Nota

Las etiquetas no se adhieren bien en superficies húmedas, sucias o irregulares. Por lo tanto, es posible que se despeguen fácilmente de este tipo de superficies.

Cambio de la configuración de la impresora de etiquetas

Herramienta de configuración de la impresora para Windows®

Utilice la Herramienta de configuración de la impresora para especificar la configuración del dispositivo de la impresora desde un ordenador con Windows®.

❗ Importante

- La Herramienta de configuración de la impresora solo está disponible para impresoras Brother compatibles.
- La “Herramienta de configuración de la impresora” aparece en inglés como “Printer Setting Tool” en el [Panel de control] y el icono de acceso directo.

Antes de utilizar la Herramienta de configuración de la impresora

- Asegúrese de que el cable de alimentación de CA esté conectado a la impresora y a una toma de corriente.
- Asegúrese de que el controlador de la impresora esté instalado correctamente y de que pueda imprimir.
- Conecte su impresora a un ordenador con un cable USB.

Uso de la Herramienta de configuración de la impresora para Windows®

1 Conecte la impresora que desea configurar al ordenador.

2 Inicie la Herramienta de configuración de la impresora.

■ Para Windows Vista® / Windows® 7

Haga clic en **Inicio > Todos los programas > Brother > Label & Mobile Printer > Printer Setting Tool** (Herramienta de configuración de la impresora).

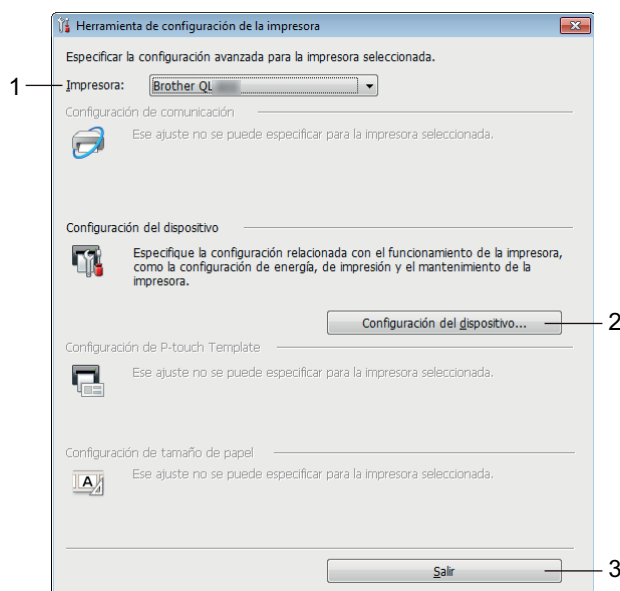
■ Para Windows® 8 / Windows® 8.1

En la pantalla **Aplicaciones**, haga clic en **Printer Setting Tool** (Herramienta de configuración de la impresora).

■ Para Windows® 10

Haga clic en **Inicio > Brother > Label & Mobile Printer > Printer Setting Tool** (Herramienta de configuración de la impresora).

Aparecerá la ventana principal.



1 Impresora

Muestra una lista de las impresoras conectadas.

2 Configuración del dispositivo

Especifica la configuración del dispositivo de impresora, por ejemplo, la configuración de energía y de la impresora.

3 Salir

Cierra la ventana.

- 3 Compruebe que la impresora que quiera configurar aparezca junto a **[Impresora]**. Si aparece otra impresora, seleccione la impresora que desee en la lista desplegable.



Nota

Si solo hay una impresora conectada, no es necesario realizar la selección, ya que solo estará disponible esa impresora.

- 4 Seleccione la configuración que desee cambiar y, a continuación, especifique o cambie la configuración en el cuadro de diálogo.

Si desea obtener más información sobre los cuadros de diálogo de configuración, consulte *Configuración del dispositivo para Windows®* en la página 16.

- 5 Haga clic en **[Aplicar]** y en **[Salir...]** para aplicar la configuración a la impresora.

- 6 Haga clic en **Salir**.

! Importante

Use la Herramienta de configuración de la impresora *solo* cuando la impresora esté en espera para el siguiente trabajo de impresión. La impresora puede funcionar mal si trata de configurarla mientras está gestionando una tarea.

Configuración del dispositivo para Windows®

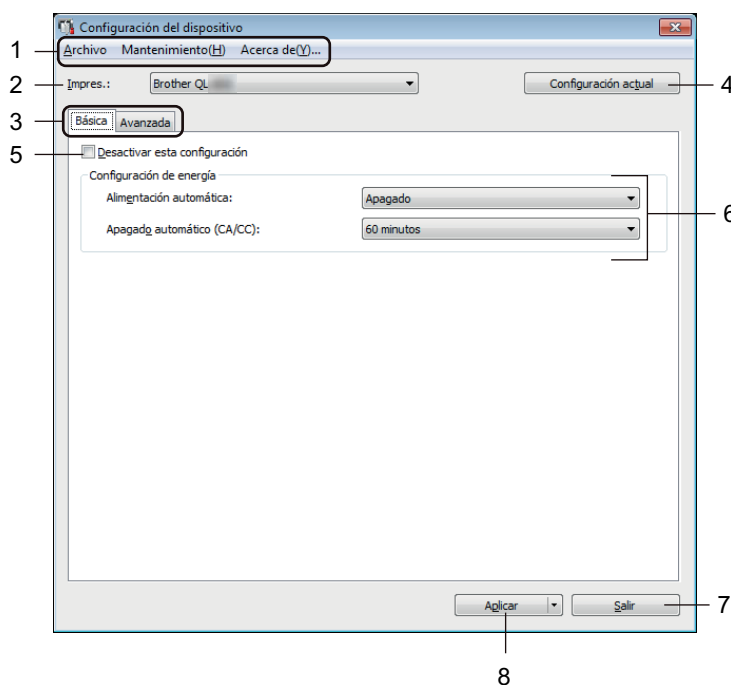
Utilice **[Configuración del dispositivo]** de la Herramienta de configuración de la impresora para especificar o cambiar la configuración de la impresora al conectar la impresora y el ordenador con un cable USB. No solo puede cambiar la configuración del dispositivo de una impresora, sino que también puede aplicar esta configuración a varias impresoras.

Cuando imprima desde una aplicación del ordenador, podrá especificar diferentes configuraciones de impresión desde el controlador de la impresora; sin embargo, usando **[Configuración del dispositivo]** en la Herramienta de configuración de la impresora, se pueden especificar configuraciones más avanzadas.

Cuando se abre **[Configuración del dispositivo]**, se recopila y se muestra la configuración actual de la impresora. Si no se puede recuperar la configuración actual, se mostrará la configuración anterior. Si no se puede recuperar la configuración actual y no se han especificado configuraciones anteriores, aparecerá la configuración de fábrica de la impresora.

4

Cuadro de diálogo de configuración



! Importante

Para mostrar estas pestañas, debe contar con privilegios de administrador para el ordenador o la impresora. Puede confirmar los privilegios de administrador para la impresora en la pestaña **[Propiedades de impresora] - [Seguridad]**.

1 Barra de menú

Seleccione un comando incluido en cada menú de la lista.

2 Impres.

Especifica la impresora que quiere configurar.

Si solo hay una impresora conectada, no es necesario realizar la selección, ya que solo aparecerá esa impresora.

3 Pestañas de configuración

Contienen configuraciones que se pueden especificar o cambiar.



Nota

Si  aparece en la pestaña, la configuración de la pestaña no se podrá especificar ni cambiar. Además, las configuraciones de la pestaña no se aplicarán a la impresora aunque se haga clic en **[Aplicar]**. Las configuraciones de la pestaña no se guardarán ni exportarán cuando se ejecuten los comandos **[Guardar en archivo de comandos]** o **[Exportar]**.

4 Configuración actual

Recupera la configuración de la impresora conectada actualmente y la muestra en el cuadro de diálogo.

También se recuperará la configuración de los parámetros de las pestañas marcadas con .

5 Desactivar esta configuración

Cuando esta casilla de verificación está marcada, aparece  en la pestaña y la configuración ya no puede especificarse ni cambiarse.

La configuración de una pestaña en la que aparezca  no se aplicará a la impresora aunque se haga clic en **[Aplicar]**. Además, la configuración de la pestaña no se guardará ni exportará cuando se ejecuten los comandos **[Guardar en archivo de comandos]** o **[Exportar]**.

6 Parámetros

Muestra la configuración actual.

7 Salir

Sale de **[Configuración del dispositivo]** y vuelve a la ventana principal de la Herramienta de configuración de la impresora.

8 Aplicar

Aplica la configuración a la impresora.

Para guardar las configuraciones especificadas en un archivo de comandos, seleccione **[Guardar en archivo de comandos]** en la lista desplegable.

Barra de menú

A continuación se explican los elementos del menú del cuadro de diálogo Configuración.

- **Aplicar la configuración a la impresora**
Aplica la configuración a la impresora.
Realiza la misma operación que cuando se hace clic en **[Aplicar]**.
- **Comprobar configuración**
Muestra la configuración actual.
- **Guardar la configuración en un archivo de comandos**
Guarda la configuración especificada en un archivo de comandos.
Realiza la misma operación que al seleccionar **[Guardar en archivo de comandos]** en la lista desplegable **[Aplicar]**.
- **Importar**
Importa el archivo exportado.
- **Exportar**
Guarda la configuración actual en un archivo.
- **Restablecer configuración original**
Reajusta toda la configuración de la impresora a la configuración de fábrica.
- **Configuración opcional**
Si está marcada la casilla de verificación **[No mostrar ningún mensaje de error si la configuración actual no se puede recuperar al inicio]**, el mensaje no aparecerá la próxima vez.

Pestaña Básica

A continuación se explica la pestaña básica del cuadro de diálogo Configuración.

- **Alimentación automática**
Especifica si la impresora se enciende o no automáticamente cuando se conecta el cable de alimentación eléctrica a una toma de corriente.
Opciones de configuración disponibles: **[Activado]**, **[Apagado]**
- **Apagado automático (CA/CC)**
Especifica la cantidad de tiempo que transcurre antes de que la impresora se apague automáticamente al conectarse a una toma de corriente.
Opciones de configuración disponibles: **[Ninguna]**, **[10/20/30/40/50/60 minutos]**

Pestaña Avanzada

A continuación se explica la pestaña avanzada del cuadro de diálogo Configuración.

- **Densidad de impresión (negro)**

Establece la densidad del color negro.

Opciones de configuración disponibles: [+6/+5/+4/+3/+2/+1/0/-1/-2/-3/-4/-5/-6]

- **Densidad de impresión (rojo)**

Establece la densidad del color rojo.

Opciones de configuración disponibles: [+6/+5/+4/+3/+2/+1/0/-1/-2/-3/-4/-5/-6]

- **Datos imp. después de imp.**

Especifica si se eliminan o no los datos de impresión después de imprimir.

Opciones de configuración disponibles: [**Guardar datos de impresión**], [**Eliminar todos los datos de impresión**]

4

Aplicación de los cambios de configuración a varias impresoras de etiquetas

- 1 Después de aplicar la configuración a la primera impresora, desconecte la impresora del ordenador y conecte la segunda impresora al ordenador.
- 2 Seleccione la impresora recién conectada en la lista desplegable [**Impres.**].
- 3 Haga clic en [**Aplicar**]. Las mismas configuraciones que se hayan aplicado en la primera impresora se aplicarán a la segunda impresora.
- 4 Repita los pasos 1-3 para todas las impresoras cuya configuración desee cambiar.



Nota

Para guardar la configuración actual en un archivo, haga clic en [**Archivo**] - [**Exportar**].

Se puede aplicar la misma configuración a otra impresora haciendo clic en [**Archivo**] - [**Importar**] y, a continuación, seleccionando el archivo de configuración exportado. Para obtener más información, consulte *Configuración del dispositivo para Windows®* en la página 16.

Printer Setting Tool para Mac

Mediante la Printer Setting Tool (Herramienta de configuración de la impresora), puede especificar la configuración de comunicación de la impresora y la configuración del dispositivo desde un Mac. No solo puede cambiar la configuración del dispositivo de una impresora, sino que también puede aplicar esta configuración a varias impresoras.



Nota

La Printer Setting Tool (Herramienta de configuración de la impresora) se instala automáticamente al usar el instalador inicial del controlador de la impresora. Para obtener más información, consulte *Instalación del software y de los controladores de la impresora en un ordenador* en la página 7.

4



Importante

La Printer Setting Tool (Herramienta de configuración de la impresora) solo está disponible para impresoras Brother compatibles.

Antes de utilizar la Printer Setting Tool

- Asegúrese de que el cable de alimentación de CA esté conectado a la impresora y a una toma de corriente.
- Asegúrese de que el controlador de la impresora esté instalado correctamente y de que pueda imprimir.
- Conecte su impresora a un ordenador con un cable USB.

Uso de la Printer Setting Tool para Mac

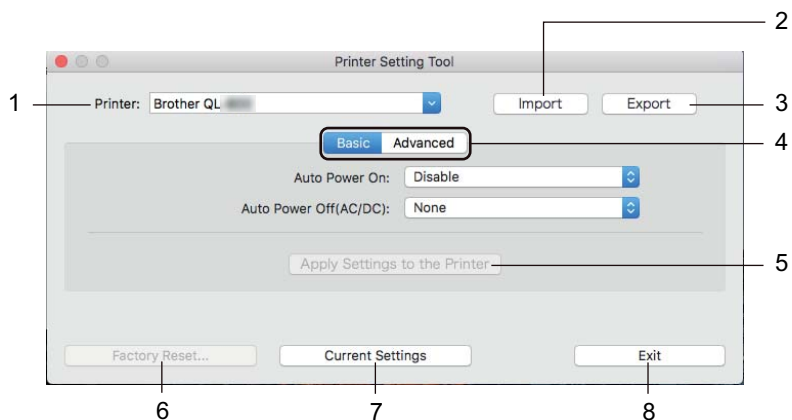
- 1 Conecte la impresora que desea configurar al ordenador.
- 2 Haga clic en **[Macintosh HD]** - **[Aplicaciones]** - **[Brother]** - **[Printer Setting Tool]** (Herramienta de configuración de la impresora) - **[Printer Setting Tool.app]**.
Aparecerá la ventana de la **[Printer Setting Tool]** (Herramienta de configuración de la impresora).
- 3 Compruebe que la impresora que quiera configurar aparezca junto a **[Printer]** (Impres.). Si aparece otra impresora, seleccione la impresora que desee en la lista emergente.
- 4 Seleccione una pestaña de configuración y, a continuación, especifique o cambie la configuración.
- 5 Haga clic en **[Apply Settings to the Printer]** (Aplicar la configuración a la impresora) en la pestaña de configuración para aplicar la configuración a la impresora.
- 6 Haga clic en **[Exit]** (Salir) para terminar la especificación de configuración.



Importante

Use la Printer Setting Tool (Herramienta de configuración de la impresora) solo cuando la impresora esté en espera para el siguiente trabajo de impresión. La impresora puede funcionar mal si trata de configurarla mientras está gestionando una tarea.

Cuadro de diálogo de configuración



1 Printer (Impresora)

Muestra una lista de las impresoras conectadas.

2 Import (Importar)

Importa la configuración desde un archivo.

3 Export (Exportar)

Guarda la configuración actual en un archivo.

4 Pestañas de configuración

Contienen configuraciones que se pueden especificar o cambiar.

5 Apply Settings to the Printer (Aplicar la configuración a la impresora)

Aplica la configuración a la impresora.

6 Factory Reset (Restablecer configuración original)

Restablece la configuración de la impresora a la configuración original.

7 Current Settings (Configuración actual)

Recupera la configuración de la impresora conectada actualmente y la muestra en el cuadro de diálogo.

8 Exit (Salir)

Cierra la Printer Setting Tool (Herramienta de configuración de la impresora).

Pestaña Basic (Básica)

A continuación se explica la pestaña básica del cuadro de diálogo Configuración.

- **Auto Power On** (Alimentación automática)
Especifica si la impresora se enciende o no automáticamente cuando se conecta el cable de alimentación eléctrica a una toma de corriente.
Opciones de configuración disponibles: **[Disable]** (Desactivar), **[Enable]** (Activar)
- **Auto Power Off (AC/DC)** (Apagado automático [CA/CC])
Especifica la cantidad de tiempo que transcurre antes de que la impresora se apague automáticamente al conectarse a una toma de corriente.
Opciones de configuración disponibles: **[None]** (Ninguno), **[10/20/30/40/50/60 Minutes]** (Minutos)

Pestaña Advanced (Avanzada)

A continuación se explica la pestaña avanzada del cuadro de diálogo Configuración.

- **Print Density (Black)** (Densidad de impresión, negro)
Establece la densidad del color negro.
Opciones de configuración disponibles: **[+6/+5/+4/+3/+2/+1/0/-1/-2/-3/-4/-5/-6]**
- **Print Density (Red)** (Densidad de impresión, rojo)
Establece la densidad del color rojo.
Opciones de configuración disponibles: **[+6/+5/+4/+3/+2/+1/0/-1/-2/-3/-4/-5/-6]**
- **Print Data after Printing** (Datos imp. después de imp.)
Especifica si se eliminan o no los datos de impresión después de imprimir.
Opciones de configuración disponibles: **[Keep Print Data]** (Guardar datos de impresión), **[Erase All Print Data]** (Eliminar todos los datos de impresión)

Aplicación de los cambios de configuración a varias impresoras de etiquetas

- 1 Después de aplicar la configuración a la primera impresora, desconecte la impresora del ordenador y conecte la segunda impresora al ordenador.
- 2 Seleccione la impresora recién conectada en la lista desplegable [**Printer**] (Impresora).
- 3 Haga clic en [**Apply Settings to the Printer**] (Aplicar la configuración a la impresora). Las mismas configuraciones que se hayan aplicado en la primera impresora se aplicarán a la segunda impresora.
- 4 Repita los pasos 1-3 para todas las impresoras cuya configuración desee cambiar.



Nota

Para guardar la configuración actual en un archivo, haga clic en [**Export**] (Exportar).

Se puede aplicar la misma configuración a otra impresora haciendo clic en [**Import**] (Importar) y seleccionando a continuación el archivo con la configuración exportada. Para obtener más información, consulte *Cuadro de diálogo de configuración* en la página 21.

Confirmación de la configuración de la impresora de etiquetas

Puede imprimir un informe de configuración, que incluye la siguiente información: versión del firmware, configuración del dispositivo y el número de serie.

- 1 Encienda la impresora.
- 2 Pulse y mantenga pulsado el botón del Cortador (✂) para imprimir el informe.



Nota

Al imprimir este informe, se recomienda que se utilice un rollo DK con etiquetas de 29 mm o más ancho y una longitud de impresión de 64 mm. No se pueden utilizar rollos DK para imprimir a dos colores.

Configuración de impresión a dos colores con otras aplicaciones

Siga el proceso que se indica a continuación al imprimir a dos colores con cualquier otra aplicación distinta al P-touch Editor.

Para Windows®

- 1 Abra la ventana **Dispositivos e impresoras**, seleccione **[QL-800]** y haga clic con el botón derecho del ratón.
Haga clic en **[Propiedades de impresora]**.
- 2 Seleccione la pestaña **[General]** y haga clic en el botón **[Preferencias...]**.
- 3 Seleccione **[2 colores [negro/rojo]]** en la sección **[Color]**.

Para Mac

- 1 Haga clic en **[Archivo]** y seleccione **[Imprimir]**.
Aparecerá la pantalla de impresión.
- 2 Haga clic en el botón **[Mostrar detalles]**.
Aparecerá la otra pantalla de impresión.
Haga clic en la lista desplegable **[Notas]** para seleccionar **[Opciones avanzadas]**.
- 3 Seleccione **[2 colores [negro/rojo]]** en la sección **[Color]**.

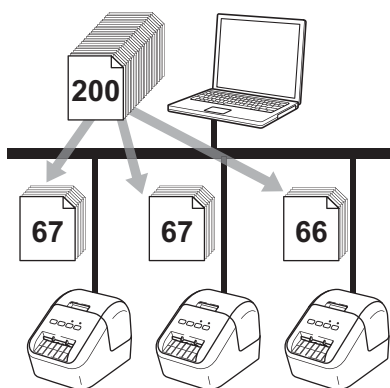
Impresión distribuida (solo Windows®)

Al imprimir una gran cantidad de etiquetas, la impresión se puede distribuir entre distintas impresoras. Dado que la impresión se realiza a la vez, el tiempo total de impresión se puede reducir.



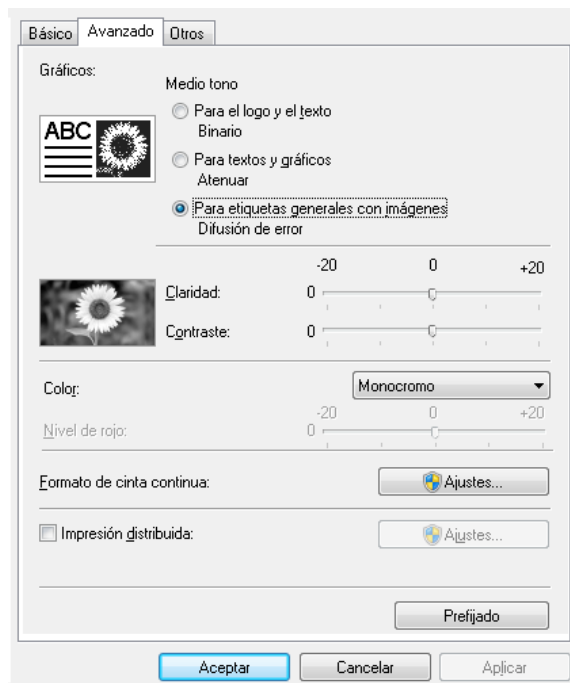
Nota

- La impresión se puede distribuir entre impresoras conectadas mediante una conexión USB.
- El número de páginas para imprimir se divide automáticamente entre las impresoras seleccionadas. Si el número de páginas especificado no se puede dividir entre las impresoras, se dividirá en el orden de las impresoras enumeradas en el cuadro de diálogo cuando se especifique la configuración de impresión en el paso ④.

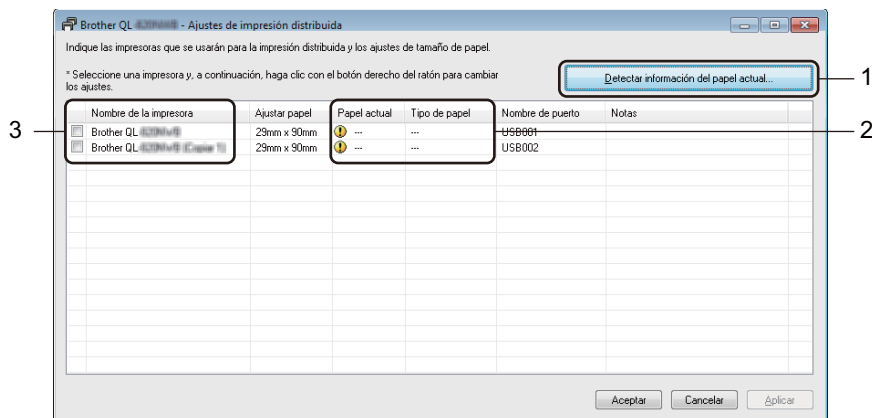


- 1 En el menú **[Archivo]** de P-touch Editor, haga clic en **[Imprimir]**.
- 2 Haga clic en **[Propiedades...]**.

- 3 Haga clic en la pestaña **[Avanzado]**, active la casilla de verificación **[Impresión distribuida]** y, seguidamente, haga clic en **[Ajustes]**.



- 4 En el cuadro de diálogo **Ajustes de impresión distribuida**, seleccione las impresoras que quiera usar para la impresión distribuida.



- a) Haga clic en **[Detectar información del papel actual...]** (1).
- b) La información de impresora actual detectada aparece a continuación en **[Papel actual]** y **[Tipo de papel]** (2).
- c) Seleccione la casilla de verificación situada junto al **[Nombre de la impresora]** que quiera (3).



Nota

Si el ancho de la etiqueta seleccionada es diferente del que aparece en la columna de **[Papel actual]**, aparece el icono . Cargue la impresora con ancho de etiqueta especificado en **[Ajustar ancho]**.

5 Especifique el tamaño de la etiqueta.

A. Si solo se ha seleccionado una impresora.

En el cuadro de diálogo **Ajustes de impresión distribuida** del paso 4, seleccione la impresora cuyos ajustes quiera especificar y, acto seguido, haga doble clic en él o haga clic con el botón derecho en él y seleccione **[Ajustes]**. En la lista desplegable **[Ajustar ancho]**, seleccione el tamaño de la etiqueta.



Nota

La información que se debe mostrar en el cuadro de diálogo **[Ajustes de impresión distribuida]** del paso 4 se puede introducir en el cuadro de texto **[Notas]**.

B. Si se han seleccionado varias impresoras.

En el cuadro de diálogo **Ajustes de impresión distribuida** del paso 4, seleccione las impresoras cuyos ajustes quiera especificar y, acto seguido, haga doble clic en ellos o haga clic con el botón derecho en ellos y seleccione **[Ajustes]**. En la lista desplegable **[Ajustar ancho]**, seleccione el tamaño de la etiqueta. Se aplica la misma configuración de tamaño de etiqueta en todas las impresoras seleccionadas.



Nota

Los ajustes bajo **[Configuración de la impresora]** y **[Notas]** no están disponibles.

6 Haga clic en **[Aceptar]** para cerrar la ventana de ajuste del tamaño de etiqueta.

7 Haga clic en **[Aceptar]** para cerrar la ventana **[Ajustes de impresión distribuida]**. La configuración ha finalizado.

8 Haga clic en **[Aceptar]** para iniciar la impresión distribuida.



Nota

- Es posible que no se detecte información para una impresora conectada con un concentrador USB o un servidor de impresión. Antes de imprimir, introduzca la configuración manualmente y compruebe si la impresora se puede utilizar para la impresión.
- Se recomienda realizar una prueba de conexión para el entorno operativo. Pida ayuda a su responsable de tecnología de la información o al administrador.



Aplicación

Cómo utilizar P-touch Editor	29
Cómo usar P-touch Library (solo Windows®)	45
Cómo usar P-touch Editor Lite (solo Windows®)	50
Cómo actualizar software de P-touch	54

Para usar su impresora con el ordenador, instale P-touch Editor y el controlador de la impresora.

Para descargar la última versión del controlador y el software, visite el sitio Web de Brother Solutions Center en support.brother.com

[Seleccione su región/país.] - [Descargas] - [Seleccione su producto]

Para Windows®

Inicio de P-touch Editor

1 Inicie P-touch Editor.

■ Para Windows Vista® / Windows® 7

Desde el botón Inicio, haga clic en [Todos los programas] - [Brother P-touch] - [P-touch Editor 5.1], o haga doble clic en el icono de acceso directo [P-touch Editor 5.1] en el escritorio.

■ Para Windows® 8 / Windows® 8.1

Haga clic en [P-touch Editor 5.1] en la pantalla [Aplicaciones] o haga doble clic en [P-touch Editor 5.1] en el escritorio.

■ Para Windows® 10

Desde el botón Inicio, haga clic en [P-touch Editor 5.1] dentro de [Brother P-touch] o haga doble clic en [P-touch Editor 5.1] en el escritorio.



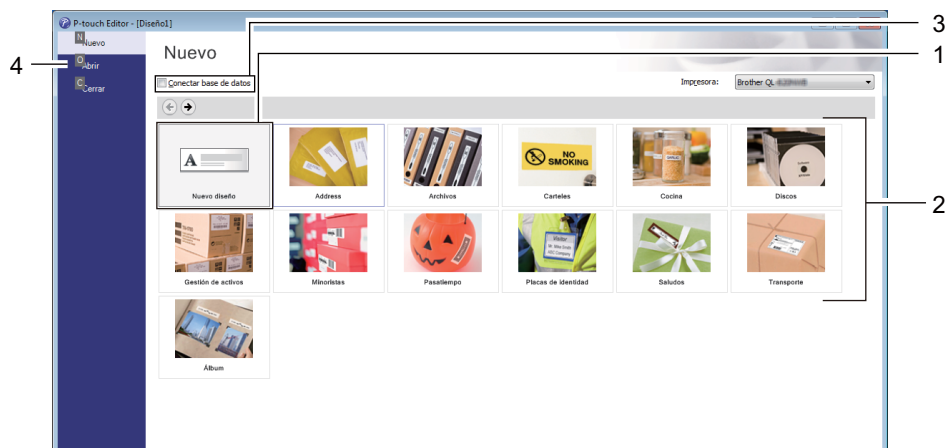
2 Cuando P-touch Editor se inicie, seleccione si desea crear un nuevo diseño o abrir uno existente.



Nota

Para cambiar la forma en que funciona P-touch Editor al iniciarse, haga clic en [Herramientas] - [Opciones] en la barra de menú de P-touch Editor para visualizar el cuadro de diálogo **Opciones**. A la izquierda, seleccione el título [General] y luego la configuración que desee del cuadro de lista [Operaciones], en [Configuración de inicio]. La configuración de fábrica es [Mostrar vista nueva].

3 Seleccione una de las opciones que se muestran:

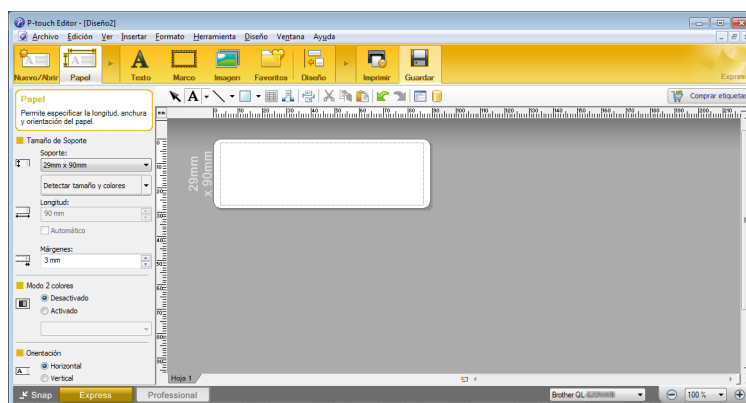


- 1 Para crear un nuevo diseño, haga doble clic en [**Nuevo diseño**], o haga clic en [**Nuevo diseño**] y, a continuación, haga clic en [→].
- 2 Para crear un diseño nuevo utilizando un diseño predefinido, haga doble clic en un botón de categoría, o seleccione un botón de categoría y, seguidamente, haga clic en [→].
- 3 Para conectar un diseño predefinido a una base de datos, seleccione la casilla de verificación situada junto a [**Conectar base de datos**].
- 4 Para abrir un diseño ya creado, haga clic en [**Abrir**].

Impresión con P-touch Editor

■ Modo Express

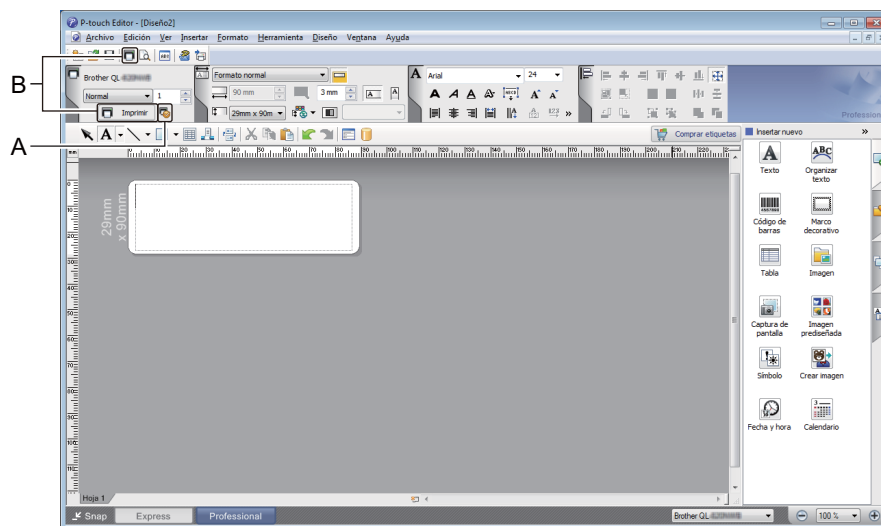
Este modo permite crear rápidamente diseños que incluyan texto e imágenes.



Para imprimir, haga clic en **[Archivo] - [Imprimir]** en la barra de menú o haga clic en el icono **[Imprimir]**. Configure las opciones de impresión en la pantalla Imprimir antes de imprimir.

■ Modo Professional

Este modo permite crear diseños con una amplia gama de herramientas y opciones avanzadas.



Para imprimir, haga clic en **[Archivo] - [Imprimir]** en la barra de menú o haga clic en el icono **[Imprimir]** (A). Configure las opciones de impresión en la pantalla Imprimir antes de imprimir.

Además, puede hacer clic en el icono **[Imprimir]** (B) para iniciar la impresión sin cambiar la configuración de impresión.

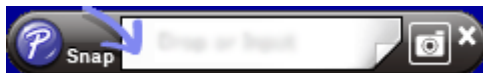
■ Modo Snap

Este modo le permite capturar el contenido total o parcial de la pantalla del ordenador, imprimirlo como imagen y guardarlo para usos futuros.

- 1 Haga clic en el botón de selección de modo **[Snap]**.
Se abrirá el cuadro de diálogo **Descripción del modo Snap**.



- 2 Haga clic en **[Aceptar]**.
Aparecerá la paleta del modo **Snap**.

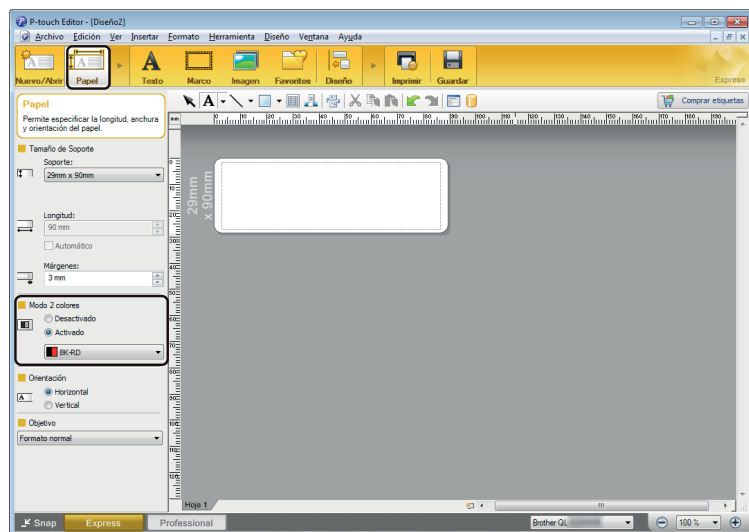


Configuración de la impresión a 2 colores

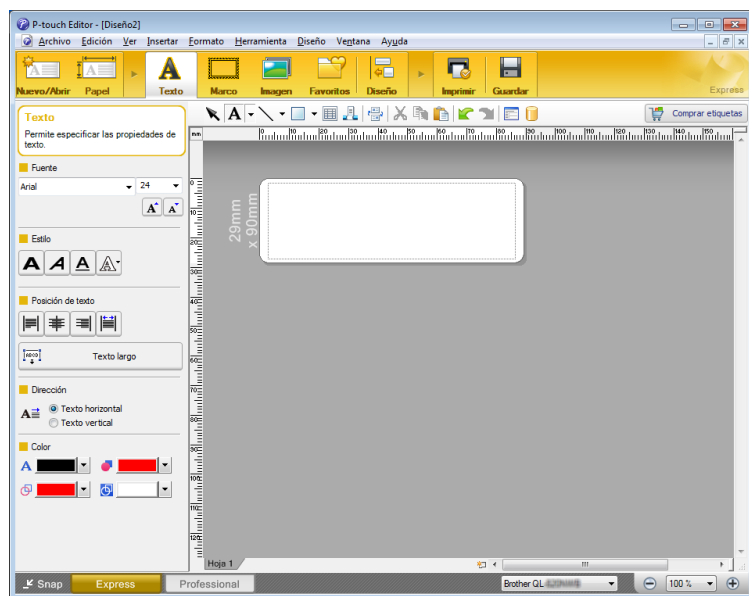
La impresora puede imprimir a 2 colores.

Configuración con P-touch Editor

Modo Express



- 1 Seleccione  [**Papel**] y aparecerá el Modo 2 colores.
- 2 Seleccione [**Activado**] para el [**Modo 2 colores**].

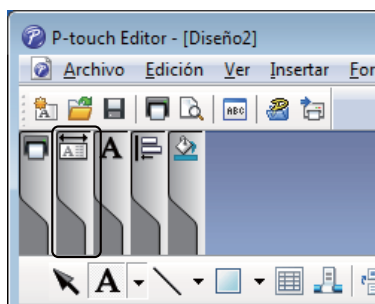


- 3 Seleccione [**Texto**] para editar el color del texto.
- 4 Seleccione [**Marco**] para editar el color del marco.

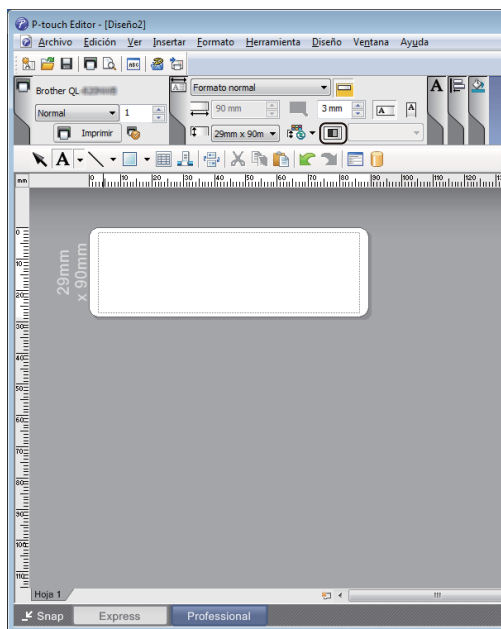


- Seleccione [Fija el color del texto para el texto seleccionado] a fin de editar el color del texto.
- Seleccione [Cambia el color de relleno] para editar el color para rellenar un área definida.
- Seleccione [Cambia el color de la línea] para editar el color de la línea.
- Seleccione [Cambia el color de fondo del objeto] para editar el color del fondo del objeto.

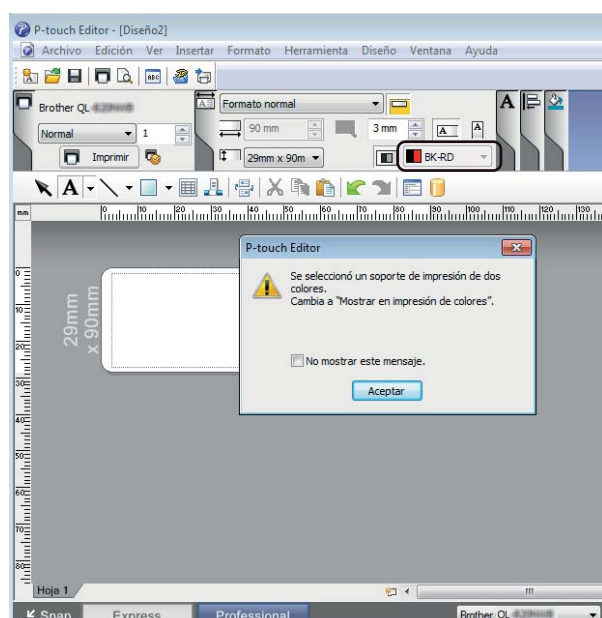
Modo Professional



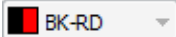
- 1 Haga clic en la ilustración y aparecerá el elemento detallado.

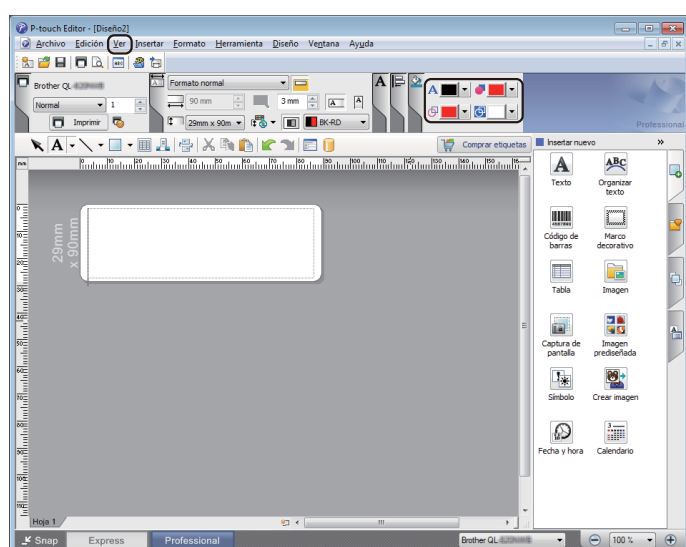


- 2 Haga clic en el icono y aparecerá [Se seleccionó un soporte de impresión de dos colores. Cambia a "Mostrar en impresión de colores"]. Haga clic en [Aceptar].



3 Haga clic en la lista desplegable

 de la izquierda y seleccione **[BK-RD]**.



4 Haga clic en **[Ver]**, seleccione **[Paleta de propiedades]** y haga clic en **[Color]**. Aparece la paleta de edición de colores.



- Seleccione  **[Fija el color del texto para el texto seleccionado]** a fin de editar el color del texto.
- Seleccione  **[Cambia el color de relleno]** para editar el color para rellenar un área definida.
- Seleccione  **[Cambia el color de la línea]** para editar el color de la línea.
- Seleccione  **[Cambia el color de fondo del objeto]** para editar el color del fondo del objeto.



Nota

- Se puede ajustar el brillo, el contraste y el umbral (gama de rojos) mediante la configuración del controlador.
- Se puede ajustar la densidad de impresión en blanco/rojo con la Herramienta de configuración de la impresora.
- Cuando utilice la impresión a 2 colores, no podrá seleccionar el modo de alta resolución.

Para Mac

Inicio de P-touch Editor

Para iniciar P-touch Editor, haga doble clic en el icono **[P-touch Editor]** del escritorio.



Nota

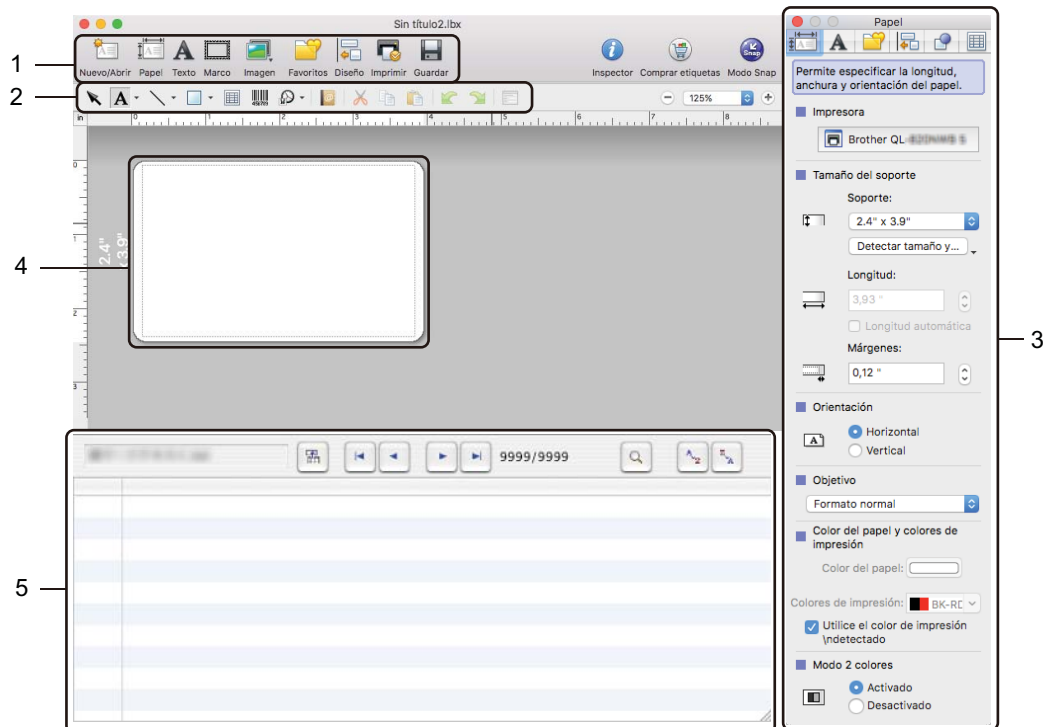
- También se puede usar el método siguiente para iniciar P-touch Editor:
Haga doble clic en **[Macintosh HD]** - **[Aplicaciones]** - **[P-touch Editor 5.1]** y, a continuación, en el icono de la aplicación **[P-touch Editor]**.
 - Cuando utilice un equipo Mac, no podrá transferir datos de etiquetas creados mediante P-touch Editor a la impresora.
-

Modos operativos

■ Modo Standard

Este modo permite crear etiquetas que incluyan texto e imágenes.

La ventana de diseño consta de las secciones siguientes:



- 1 Barra de comandos
- 2 Barra de herramientas de dibujo/edición
- 3 Inspector
- 4 Ventana de diseño
- 5 Ventana de base de datos

■ Modo Snap

Este modo le permite capturar la pantalla, imprimirla como una imagen y guardarla para usos futuros. Para iniciar el modo Snap, siga los pasos que se indican a continuación:

- 1 Haga clic en el botón de selección de modo **[Snap]**.
Se abrirá el cuadro de diálogo **Descripción del modo Snap**.



- 2 Haga clic en **[Aceptar]**.
Aparecerá la paleta del modo **Snap**.

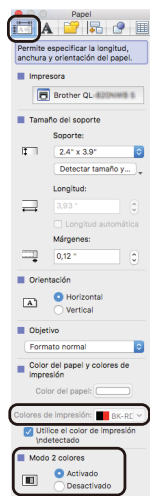


Configuración de la impresión a 2 colores

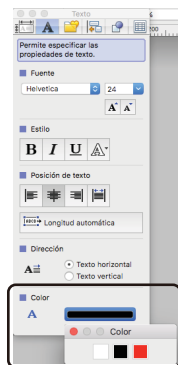
La impresora puede imprimir a 2 colores.

Configuración con P-touch Editor

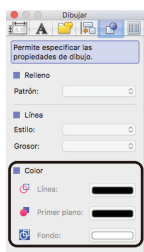
Modo Standard



- 1 Seleccione  [**Papel**] y aparecerá el Modo 2 colores.
- 2 Seleccione [**BK-RD**] para [**Colores de impresión**] y [**Activado**] para el [**Modo 2 colores**].



- 3 Seleccione [**Texto**] para editar el texto.
- 4 Seleccione [**Color**] para editar el color del texto.



- 5 Haga clic en  y aparecerán las herramientas de edición siguientes.
 - Seleccione  [**Cambia el color de la línea**] para editar el color de la línea.
 - Seleccione  [**Cambia el color de relleno**] para editar el color para rellenar un área definida.
 - Seleccione  [**Cambia el color de fondo del objeto**] para editar el color del fondo del objeto.



Nota

- Se puede ajustar el brillo, el contraste y el umbral (gama de rojos) mediante la configuración del controlador.
- Se puede ajustar la densidad de impresión en blanco/rojo con la Printer Setting Tool (Herramienta de configuración de la impresora).

Cómo utilizar P-touch Address Book (solo Windows®)

Esta sección describe el procedimiento para la creación eficaz de etiquetas desde los contactos utilizando P-touch Address Book. Las pantallas pueden variar dependiendo de su sistema operativo.

(P-touch Address Book no está disponible en todos los idiomas.)

Inicio de P-touch Address Book

- 1 Haga clic en [Inicio] - [Todos los programas] - [Brother P-touch] - [P-touch Address Book 1.2].



Nota

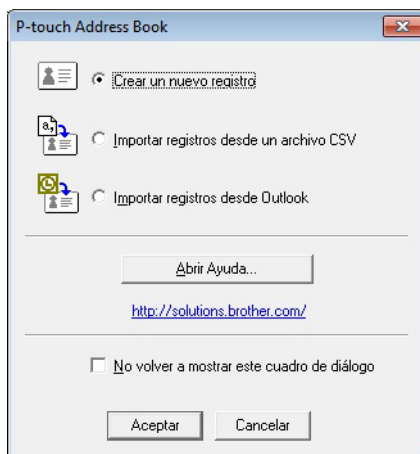
También puede iniciar P-touch Address Book utilizando los siguientes métodos (solo si ha creado el acceso directo durante la instalación):

- Haga doble clic en el icono de acceso directo en el escritorio.
- Haga clic en el icono de acceso directo en la barra de inicio rápido.

Cuando se inicia P-touch Address Book, aparece el cuadro de diálogo **Inicio**, que le permite crear nuevos contactos, importar datos en formato CSV o contactos de Outlook, etc.



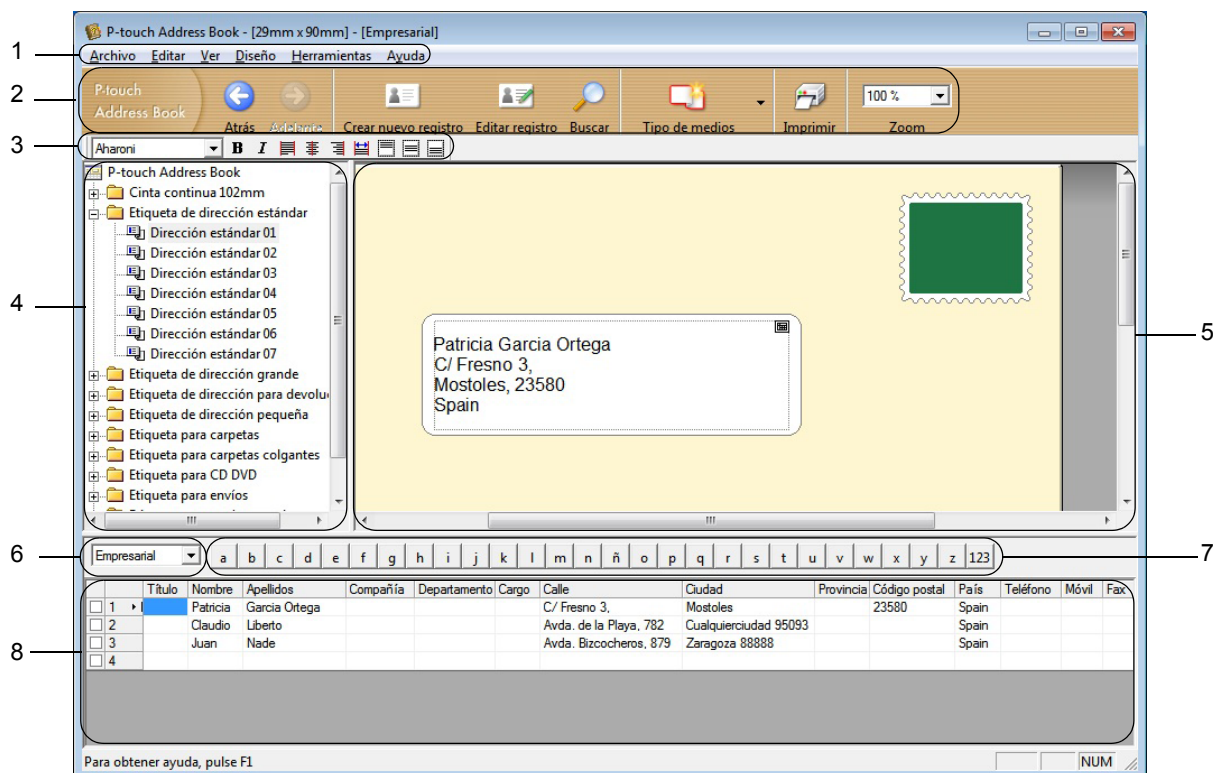
- 2 En el cuadro de diálogo **Inicio**, especifique la operación de P-touch Address Book que desee realizar y haga clic en el botón [Aceptar].



- Al seleccionar [Crear un nuevo registro], aparece la ventana de diseño.
- Si selecciona [Importar registros desde un archivo CSV] o [Importar registros desde Outlook], puede importar contactos con otros formatos.
- Haga clic en el botón [Abrir Ayuda...] para abrir los archivos de Ayuda de P-touch Address Book. La Ayuda de P-touch Address Book ofrece información detallada sobre las funciones disponibles y explica cómo utilizar P-touch Address Book.

Ventana de diseño

La ventana de diseño consta de las ocho secciones siguientes:



1 Barra de menú

Los comandos se clasifican en cada menú (Archivo, Editar, Ver, Diseño y Herramientas) según sus respectivas funciones.

2 Barra de herramientas estándar

Proporciona un grupo de comandos utilizados frecuentemente (tales como Crear nuevo registro, Editar registro, Buscar o Imprimir).

3 Barra de herramientas de texto

Se utiliza para ajustar los atributos del texto, como el tamaño de las fuentes y la alineación para dar formato al texto.

4 Vista de selección del estilo de diseño

Muestra los estilos de diseño almacenados en la carpeta.

5 Área de trabajo del diseño

Se utiliza para mostrar o editar un diseño que utiliza el estilo de diseño de la vista de selección del estilo de diseño.

6 Cuadro de combinación de la lista de contactos

Muestra la lista de contactos especificada en ese momento. Puede seleccionar de entre [Personal], [Empresarial], [Otro1], [Otro2] y [Otro3].

7 Pestaña Índice

Puede realizar búsquedas en el campo Vista de registros. Haga clic en [Herramientas] - [Ordenar] para abrir el cuadro de diálogo **Ordenar** y especifique el campo en el que va a realizar la búsqueda utilizando [Clave1].

8 Vista de registros

Muestra los datos de contacto de cada campo. Los datos también se pueden editar (agregando, eliminando o modificando).

Crear un nuevo registro

En esta sección se explica cómo crear un nuevo registro.

- 1 Haga clic en [Archivo] - [Crear nuevo registro] o haga clic en el botón Crear nuevo registro. Aparecerá el cuadro de diálogo **Crear nuevo registro**.
- 2 Introduzca la nueva información de contacto.



1 Barra de herramientas del formulario de nuevo registro

Los siguientes comandos están clasificados en el menú:

Icono	Nombre del botón	Función
	Anterior	Muestra el registro anterior.
	Siguiente	Muestra el registro siguiente.
	Crear nuevo registro	Muestra la ventana de formulario para crear un nuevo registro.
	Eliminar registro	Elimina el registro seleccionado actualmente.

Icono	Nombre del botón	Función
	Imagen	Permite insertar una imagen para un contacto desde un archivo o una cámara conectada actualmente al ordenador. Se admiten los siguientes tipos de archivo: • Mapa de bits (*.bmp, *.dib) • Archivo JPEG (*.jpg, *.jpeg) • Archivo TIFF (sin comprimir) (*.tif) • Archivo GIF (*.gif) • Icono (*.ico) • Metarchivo de Windows (*.wmf, *.emf) (No se permiten los ajustes de imágenes) • Archivo PNG (*.png)
	Guardar y cerrar	Guarda el registro y cierra el cuadro de diálogo Crear nuevo registro .

2 Formulario de registro

Se utiliza para introducir cada elemento, como el nombre, la dirección, el número de teléfono, la información de la empresa y la dirección de correo electrónico del nuevo contacto.

- Al terminar de introducir los datos, haga clic en el botón Guardar y cerrar  para guardar.

Cómo usar P-touch Library (solo Windows®)

P-touch Library

Con este programa podrá gestionar e imprimir plantillas de P-touch Editor.

Inicio de P-touch Library

■ Para Windows Vista® / Windows® 7

Desde el botón Inicio, haga clic en **[Todos los programas] - [Brother P-touch] - [P-touch Tools] - [P-touch Library 2.2]**.

■ Para Windows® 8 / Windows® 8.1

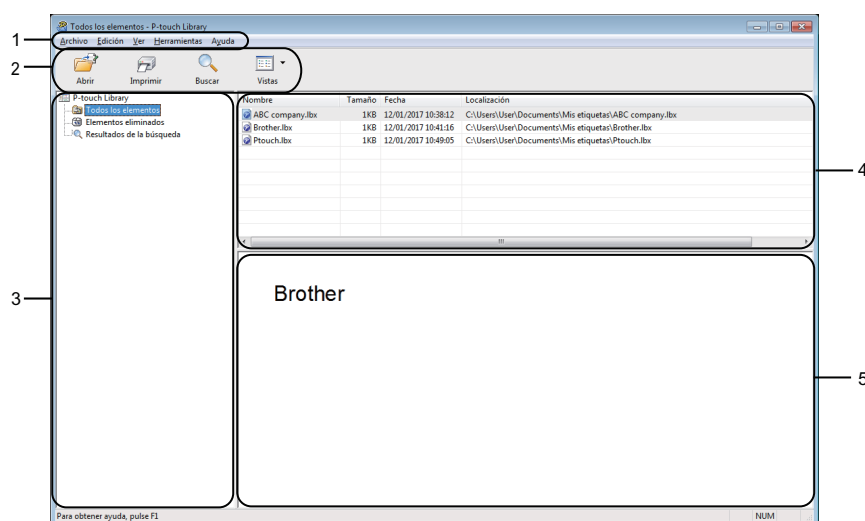
Haga clic en **[P-touch Library 2.2]** en la pantalla **[Aplicaciones]**.

■ Para Windows® 10

Desde el botón Inicio, haga clic en **[P-touch Library 2.2]** en **[Brother P-touch]**.

Al iniciar P-touch Library, aparecerá la ventana principal.

Ventana principal



1 Barra de menú

Permite acceder a todos los comandos disponibles, que se agrupan en cada título de menú (**[Archivo]**, **[Edición]**, **[Ver]**, **[Herramientas]** y **[Ayuda]**) según sus funciones.

2 Barra de herramientas

Permite acceder a los comandos más frecuentes.

3 Lista de carpetas

Muestra una lista de carpetas. Al seleccionar una carpeta, las plantillas de la carpeta seleccionada aparecen en la lista de plantillas.

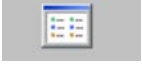
4 Lista de plantillas

Muestra la lista de plantillas de la carpeta seleccionada.

5 Vista previa

Muestra una vista previa de las plantillas seleccionadas en la lista de plantillas.

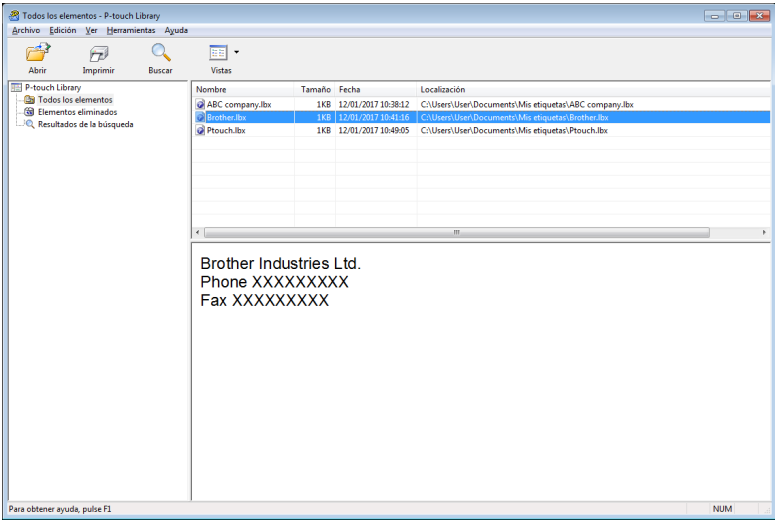
Explicaciones de los iconos de barra de herramientas

Icono	Nombre del botón	Función
	Abrir	Abre la plantilla seleccionada.
	Imprimir	Imprime la plantilla seleccionada con la impresora.
	Buscar	Permite buscar plantillas registradas en P-touch Library.
	Vistas	Cambia el estilo de las vistas de archivos.

7

Apertura y edición de plantillas

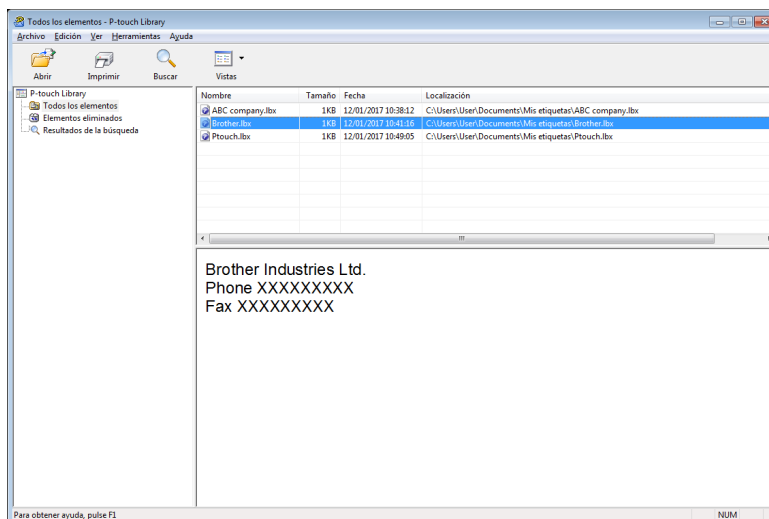
Seleccione la plantilla que desea abrir o editar y haga clic en [Abrir].



Se iniciará el programa asociado a la plantilla, para que pueda editarla.

Impresión de plantillas

Seleccione la plantilla que quiera imprimir y haga clic en **[Imprimir]**.

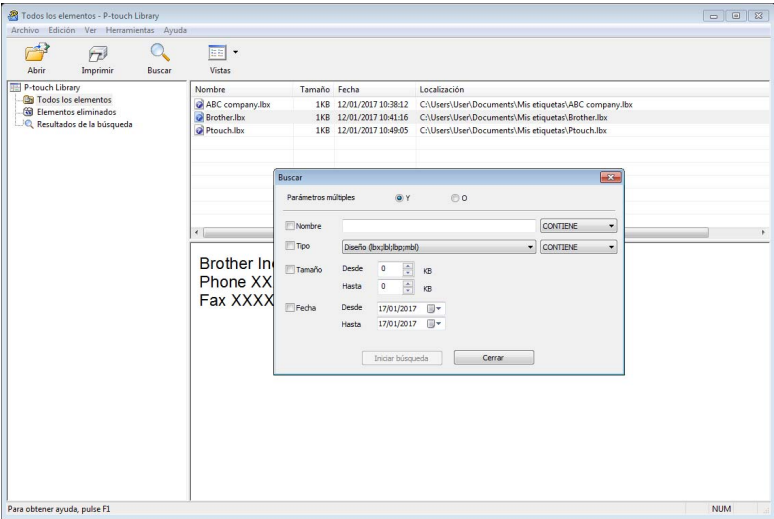


La impresora conectada imprime la plantilla.

Búsqueda de plantillas

Puede buscar plantillas registradas en P-touch Library.

- 1 Haga clic en **[Buscar]**.
Aparecerá el cuadro de diálogo **Buscar**.



- 2 Especifique los criterios de búsqueda.
Dispone de los siguientes criterios de búsqueda:

Configuración	Detalles
Parámetros múltiples	Determina la forma en que el programa busca cuando se especifican varios criterios. Si se selecciona [Y] , el programa busca archivos que reúnan todos los criterios. Si se selecciona [O] , el programa busca archivos que cumplan alguno de los criterios.
Nombre	Busque una plantilla especificando el nombre de archivo.
Tipo	Busque una plantilla especificando el tipo de archivo.
Tamaño	Busque una plantilla especificando el tamaño de archivo.
Fecha	Busque una plantilla especificando la fecha del archivo.

- 3 Haga clic en **[Iniciar búsqueda]**.
Comenzará la búsqueda.
El resultado de la búsqueda se muestra en la pantalla.

4 Cierre el cuadro de diálogo **Buscar**.

Para confirmar los resultados de la búsqueda, haga clic en [**Resultados de búsqueda**] en la vista carpeta.



Nota

Puede registrar plantillas en P-touch Library arrastrando y soltando las plantillas en la carpeta [**Todos los elementos**] o en la lista de carpetas. También puede configurar P-touch Editor para que registre automáticamente plantillas en P-touch Library, con el siguiente procedimiento:

- 1 Desde el menú P-touch Editor, seleccione [**Herramientas**] - [**Opciones**].
- 2 En el cuadro de diálogo **Opciones**, haga clic en [**Configuración del registro**] en la pestaña [**General**].
- 3 Seleccione cuándo se deben registrar las plantillas creadas con P-touch Editor y haga clic en [**Aceptar**].

Cómo usar P-touch Editor Lite (solo Windows®)

P-touch Editor Lite permite crear varios diseños de etiqueta simple de forma rápida y fácil sin tener que instalar controladores ni software.

P-touch Editor Lite solo se puede utilizar cuando la impresora se conecta con un cable USB.

Una vez conectado el cable USB, se abre un cuadro de diálogo en la pantalla del ordenador.

- En Windows Vista®, haga clic en  (P-touch Editor Lite).
- En Windows® 7 / Windows® 8 / Windows® 8.1 / Windows® 10, haga clic en “Abrir carpeta para ver archivos” y, a continuación, haga doble clic en  (PTLITE10).

Se inicia P-touch Editor Lite.

* La impresora debe estar en el modo P-touch Editor Lite. Pulse y mantenga pulsado el botón Editor Lite hasta que se encienda el indicador LED de Editor Lite.

Ventana de diseño

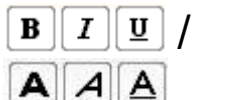
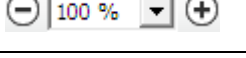


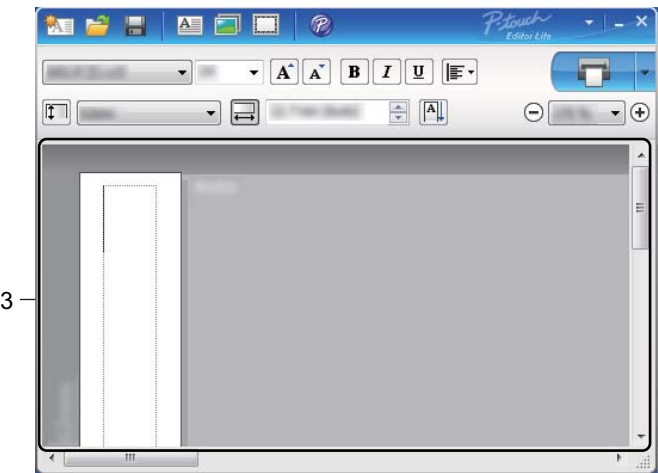
1 Barra de herramientas de comandos

Icono	Función
	Muestra la nueva pantalla de creación de etiquetas.
	Abre un archivo guardado con P-touch Editor Lite.
	Guarda los datos en el ordenador, pero no en la impresora.
	Inserta un nuevo cuadro de texto (resulta práctico para crear etiquetas con una o varias líneas de texto).
	Inserta una imagen en la etiqueta. Desde un archivo: Inserta una imagen almacenada en el ordenador. Captura de pantalla: Inserta la zona seleccionada de la pantalla del ordenador como gráfico. Símbolo: Inserta uno de los símbolos integrados en el ordenador.
	Inserta un marco.
	Sal de P-touch Editor Lite e inicia el P-touch Editor.
	Muestra el menú. El menú incluye todas las funciones de P-touch Editor Lite.

Icono	Función
	Minimiza P-touch Editor Lite.
	Cierra P-touch Editor Lite.

2 Barra de herramientas de propiedades

Icono	Función
	Haga clic en  para cambiar la fuente.
	Haga clic en  para especificar el tamaño de fuente. Puede aumentar o reducir el tamaño de fuente un nivel haciendo clic en  o  .
	Especifica el estilo de fuente:   Negrita   Cursiva   Subrayado
	Especifica la alineación del texto en un cuadro de texto.
	Especifica el ancho de la etiqueta. Haga clic en  para que se detecte automáticamente el ancho de la etiqueta insertada.
	Establece la longitud de la etiqueta. Haga clic en  para que se configure automáticamente la longitud de la etiqueta para adaptar el texto introducido.
	Establece o cancela la posición vertical de la etiqueta.
	Haga clic en  para establecer el factor de zoom para la Vista de etiqueta. También se puede cambiar el factor de zoom haciendo clic en  o  .
	Haga clic en  para imprimir de modo normal o en  para imprimir con opciones. Corte automático: Las etiquetas se cortan automáticamente después de la impresión. Cortar al final: Las etiquetas se cortan tras la impresión de la última. Copias: Imprime varias copias de una etiqueta.



3 Vista de etiqueta

Pantalla	Función
	Esta vista de etiqueta se muestra al iniciar el software. El ajuste actual del ancho de etiqueta aparece a la izquierda de la imagen de la etiqueta. Cuando aparece “Automático” a la derecha, la longitud de la etiqueta se ajusta automáticamente en función de la longitud del texto.
	Para cambiar manualmente la longitud y la anchura de la etiqueta, mueva el puntero al borde de la zona de la etiqueta y, a continuación, arrástrelo cuando aparezca la línea azul.
	Para ajustar el tamaño de la ventana de P-touch Editor Lite, mueva el puntero por encima del borde de la ventana y arrástrelo cuando el puntero cambie con forma de flecha.
	A veces se muestran guías al mover objetos. Aparecen cuando el objeto se alinea con el borde izquierdo, derecho, inferior o superior del área imprimible, o bien en el centro. En la ilustración de la izquierda, las guías indican que el objeto se encuentra centrado en el borde superior de la etiqueta.
	Los cuadros de texto, imágenes y marcos insertados se tratan como objetos. Los objetos están rodeados por controladores (indicados con ocho puntos azules).
	Indica que se ha seleccionado un objeto.
	El cursor se convierte en una flecha cuando se coloca sobre un controlador. Arrastre las asas para cambiar el tamaño del objeto.
	Para mover objetos, arrástrelos cuando el puntero cambie con forma de cruz. En el caso de objetos de texto, el cursor únicamente se convierte en un cursor en forma de cruz en el borde del objeto.

Haga clic con el botón derecho del ratón en la zona de vista “Diseño” para seleccionar y ejecutar los siguientes elementos del menú.

Otras funciones (hacer clic con el botón derecho del ratón para ver)

Menú	Acción
Deshacer Rehacer	Haga clic en Deshacer para deshacer la última operación. Haga clic en Rehacer para rehacer la última operación.
Cortar Copiar Pegar	Seleccione el área de texto (u objeto) que desee cortar o copiar y seleccione Cortar o Copiar . Haga clic en la zona de destino y seleccione Pegar .
Márgenes	La función no está disponible en las impresoras QL.
Insertar	Haga clic en Insertar . Seleccione Cuadro de texto para insertar texto en la etiqueta. Seleccione Desde un archivo para insertar una imagen almacenada en su ordenador. Seleccione Captura de pantalla para insertar la zona seleccionada de la pantalla del ordenador. Seleccione Símbolo para insertar uno de los símbolos integrados en su ordenador. Seleccione Marco para insertar uno de los marcos integrados en P-touch Editor Lite.
Dirección	Seleccione el objeto de texto y haga clic en Texto horizontal o Texto vertical para modificar la dirección del texto.
Numeración	Seleccione el número o la letra en su texto y haga clic en Numeración para insertar un número mayor o una letra consecutiva en cada etiqueta. Haga clic en  a la derecha del botón Imprimir y haga clic en Opciones de impresión . Seleccione la casilla Numeración e introduzca el número de etiquetas que se deben imprimir en el campo Recuento . Haga clic en el botón Imprimir .
Cambiar imagen	Seleccione la imagen y haga clic en Cambiar imagen para reemplazar la imagen actual por otra.
Girar	Gire los objetos 0° , 90° , 180° o 270° .
Orden	Seleccione uno de los objetos, haga clic en Orden y, a continuación, seleccione Traer al frente , Enviar al fondo , Hacia adelante o Hacia atrás para establecer el orden de cada objeto en la capa.
P-touch Editor...	Haga clic en P-touch Editor para utilizar de forma temporal P-touch Editor. Para el uso continuo de P-touch Editor, pulse y mantenga pulsado el botón Editor Lite hasta que se apague el indicador LED de Editor Lite.
Opciones	Haga clic en Opciones . Seleccione mm o pulgadas para establecer la configuración de la unidad de medida. Seleccione el idioma de P-touch Editor Lite. Reinicie la aplicación para que se aplique el nuevo “ Idioma ” seleccionado. Seleccione Mostrar valor nuevo tras la impresión o Restablecer al valor original tras la impresión para configurar la opción de numeración.
Brother Solutions Center	Haga clic en Brother Solutions Center para ir al sitio web de asistencia e información.
Acerca de...	Haga clic en Acerca de para obtener información acerca de la versión de P-touch Editor Lite.
Salir	Haga clic en Salir para salir de P-touch Editor Lite.

El software se puede actualizar a la última versión disponible mediante P-touch Update Software.



Nota

- Es posible que el software real difiera del contenido de este manual.
- No apague el interruptor mientras transfiere datos o actualiza el firmware.

Actualización de P-touch Editor y P-touch Address Book (solo Windows®)



Importante

(Solo Windows®) Antes de actualizar P-touch Editor y P-touch Address Book, instale el controlador de la impresora.

Para Windows®



Inicie P-touch Update Software.

■ Para Windows Vista® / Windows® 7

Haga doble clic en el icono [**P-touch Update Software**].



Nota

También se puede usar el siguiente método para iniciar P-touch Update Software:

Haga clic en el botón Inicio, y después seleccione [**Todos los programas**] - [**Brother P-touch**] - [**P-touch Update Software**].

■ Para Windows® 8 / Windows® 8.1

Haga clic en [**P-touch Update Software**] en la pantalla [**Aplicaciones**] o haga doble clic en [**P-touch Update Software**] en el escritorio.

■ Para Windows® 10

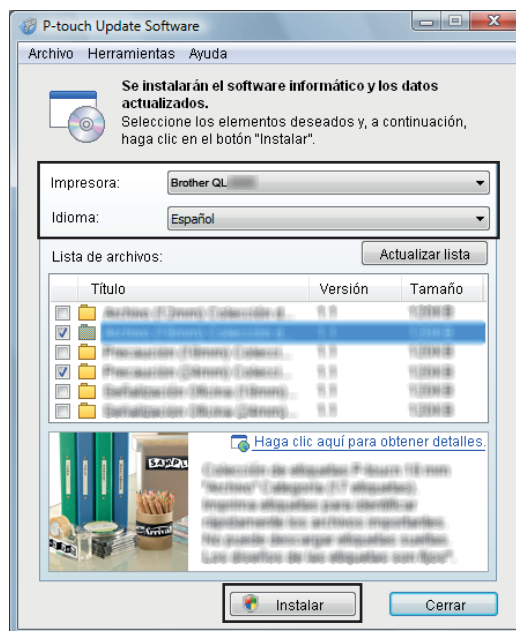
Desde el botón Inicio, haga clic en [**Brother P-touch**] - [**P-touch Update Software**] o haga doble clic en [**P-touch Update Software**] en el escritorio.



- 2 Haga clic en el icono **[Actualización del software del ordenador]**.



- 3 Seleccione **[Impresora]** e **[Idioma]**, seleccione las casillas de verificación situadas junto a Cable Label Tool y P-touch Editor y, a continuación, haga clic en **[Instalar]**.



- 4 Aparecerá un mensaje que indica que la instalación ha finalizado.

Para Mac

- 1 Haga doble clic en el icono **[P-touch Update Software]** en el escritorio.



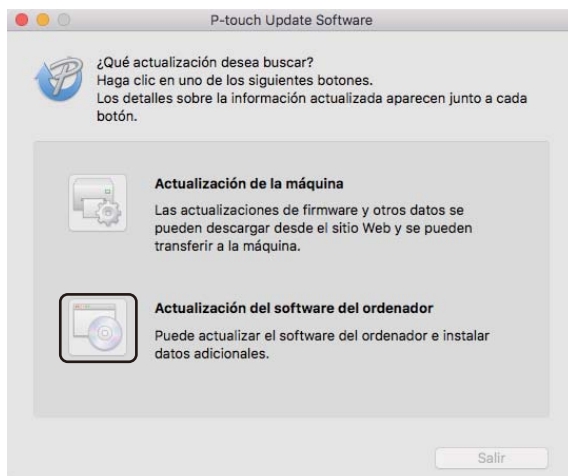
Nota

También se puede usar el siguiente método para iniciar P-touch Update Software:

Haga doble clic en **[Macintosh HD] - [Aplicaciones] - [P-touch Update Software]** y, a continuación, en el icono de la aplicación **[P-touch Update Software]**.



- 2 Haga clic en el icono **[Actualización del software del ordenador]**.



- 3 Seleccione **[Impresora]** e **[Idioma]**, active la casilla de verificación situada junto a P-touch Editor y, a continuación, haga clic en **[Instalar]**.
- 4 Aparecerá un mensaje que indica que la instalación ha finalizado.

Actualización de P-touch Editor Lite (solo Windows®) y el Firmware

❗ Importante

- Antes de actualizar el Firmware, debe instalar el controlador de la impresora.
- No apague el interruptor mientras transfiere datos o actualiza el firmware.
- Si se está ejecutando otra aplicación, ciérrela.

Para Windows®

1 Encienda la impresora y conecte el cable USB.

2 Inicie P-touch Update Software.

■ Para Windows Vista® / Windows® 7

Haga doble clic en el icono **[P-touch Update Software]**.



Nota

También se puede usar el siguiente método para iniciar P-touch Update Software:

Haga clic en el botón Inicio, y después seleccione **[Todos los programas] - [Brother P-touch] - [P-touch Update Software]**.

■ Para Windows® 8 / Windows® 8.1

Haga clic en **[P-touch Update Software]** en la pantalla **[Aplicaciones]** o haga doble clic en **[P-touch Update Software]** en el escritorio.

■ Para Windows® 10

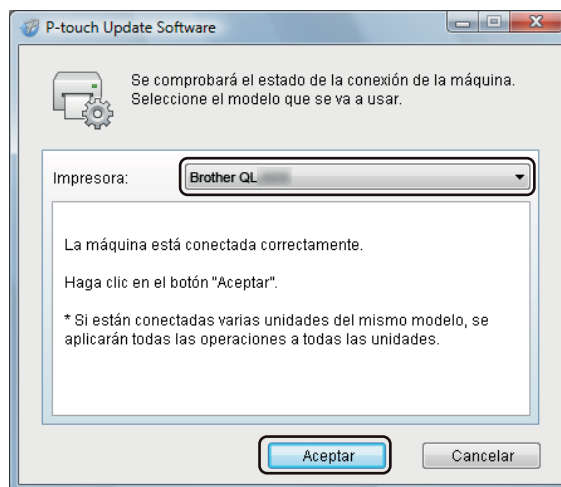
Desde el botón Inicio, haga clic en **[Brother P-touch] - [P-touch Update Software]** o haga doble clic en **[P-touch Update Software]** en el escritorio.



- 3 Haga clic en el icono **[Actualización de la máquina]**.



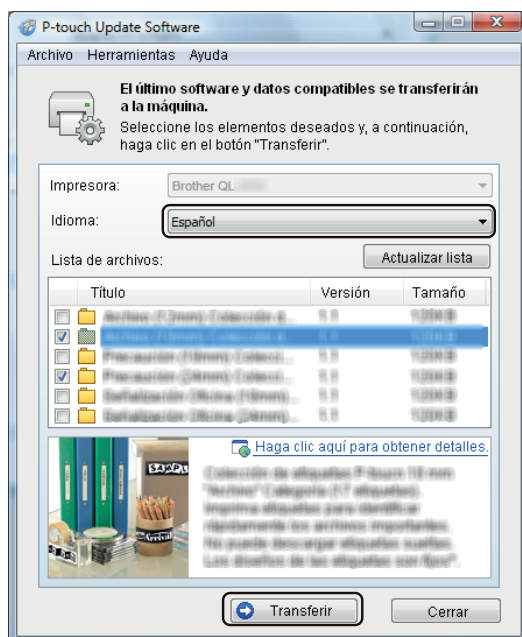
- 4 Seleccione **[Impresora]**, compruebe que aparece el mensaje **[La máquina está conectada correctamente.]** y, a continuación, haga clic en **[Aceptar]**.



- 5 Seleccione [**Idioma**], marque la casilla de verificación situada junto al firmware que va a actualizar y, a continuación, haga clic en [**Transferir**].

! Importante

No apague la impresora ni desconecte el cable durante la transferencia de datos.



- 6 Compruebe el contenido que se va a actualizar y haga clic en [**Inicio**] para comenzar con la actualización. Comenzará la actualización del firmware.

! Importante

No apague la impresora ni desconecte el cable durante el proceso de actualización.

Para Mac

- 1 Encienda la impresora y conecte el cable USB.
- 2 Haga doble clic en el icono [**P-touch Update Software**] en el escritorio.



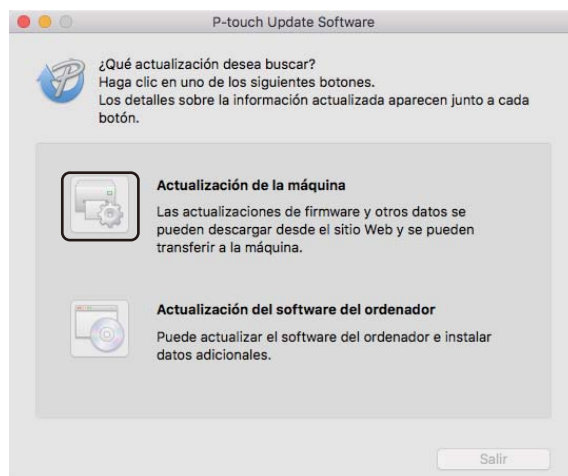
Nota

También se puede usar el siguiente método para iniciar P-touch Update Software:

Haga doble clic en [**Macintosh HD**] - [**Aplicaciones**] - [**P-touch Update Software**] y, a continuación, en el icono de la aplicación [**P-touch Update Software**].



- 3 Haga clic en el icono **[Actualización de la máquina]**.



- 4 Seleccione **[Impresora]**, compruebe que se muestra **[La máquina no está conectada correctamente.]**, y luego haga clic en **[Aceptar]**.
- 5 Seleccione **[Idioma]**, marque la casilla de verificación situada junto al firmware que va a actualizar y, a continuación, haga clic en **[Transferir]**.

! Importante

No apague la impresora ni desconecte el cable durante la transferencia de datos.

- 6 Compruebe el contenido que quiera actualizar y haga clic en **[Inicio]** para comenzar con la actualización. Comenzará la actualización del firmware.



Nota

No apague la impresora durante el proceso de actualización.



Apéndice

Restablecimiento de la impresora de etiquetas	62
Mantenimiento	63
Solución de problemas	66
Especificaciones del producto	74

Restablecimiento de la impresora de etiquetas

Puede restablecer la memoria interna de la impresora cuando quiera borrar todos los archivos de etiquetas guardados, o si la impresora no funciona correctamente.

Restablecimiento de todos los ajustes a la configuración de fábrica utilizando los botones de la impresora de etiquetas

Para restablecer la impresora, realice el siguiente procedimiento.

- 1 Apague la impresora.
- 2 Pulse y mantenga pulsado el botón de encendido/apagado (⏻) y, a continuación, pulse el botón del Cortador (>⌂).
El indicador LED de estado se enciende de color naranja y el indicador LED del Editor Lite parpadea con luz de color verde.
- 3 Pulse el botón del Cortador (>⌂) tres veces para restablecer todos los ajustes (incluida la configuración del dispositivo) a la configuración de fábrica.
El indicador LED de estado se enciende de color naranja y el indicador LED del Editor Lite parpadea de color verde.

Restablecimiento de datos utilizando la Herramienta de configuración de la impresora

También puede utilizar la Herramienta de configuración de la impresora desde su ordenador para restablecer todos la configuración de la impresora a la configuración de fábrica.

Para obtener más información, consulte *Restablecer configuración original* en la página 18.

Recomendamos limpiar su impresora regularmente para mantener su rendimiento en niveles correctos.

**Nota**

Desconecte siempre el cable de alimentación de CA antes de limpiar la impresora.

Limpieza del exterior de la unidad

Limpie el polvo y las marcas de la unidad principal con un paño suave y seco.

Use un paño ligeramente humedecido con agua para limpiar las marcas difíciles.

**Nota**

No utilice disolvente para pintura, benceno, alcohol u otro disolvente orgánico.

Estos pueden deformar la carcasa o dañar el acabado de la impresora.

Limpieza del cabezal de impresión

El rollo DK (tipo de papel térmico) que se usa en el equipo está diseñado para limpiar automáticamente el cabezal de impresión. El cabezal de impresión se limpia cuando el rollo DK pasa por él durante la impresión y la alimentación de etiquetas.

Limpieza del rodillo

Limpie el rodillo con la hoja de limpieza (disponible por separado).

Solo se incluye una hoja de limpieza en la impresora.

**Nota**

Al limpiar el rodillo, asegúrese de utilizar la hoja de limpieza suministrada exclusivamente con esta impresora. Si se utiliza otro tipo de hoja de limpieza, la superficie del rodillo puede sufrir daños y causar el mal funcionamiento de la impresora.

1

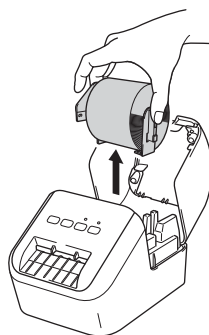
Apague la impresora.

2

Mantenga la cubierta del compartimento del rollo DK a los lados de la impresora y levántela con firmeza para abrirla.



3 Retire el rollo DK.



Nota

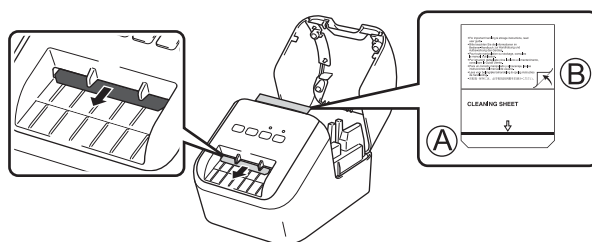
Asegúrese de sacar el rollo DK antes de limpiar el rodillo. La función de limpieza del rodillo no funcionará correctamente si no se extrae el rollo DK.

4 Saque una parte (B) de la hoja de limpieza. Inserte el borde (A) de la hoja de limpieza en las unidades de impresión.



Nota

El lado impreso de la hoja de limpieza debe mirar hacia arriba.



5 Cierre la cubierta del compartimento del rollo DK y encienda la impresora.

6 Mantenga pulsado el botón de alimentación (⏻) durante más de un segundo.
Se expulsa la hoja de limpieza.

La cara adhesiva de la hoja de limpieza eliminará las manchas o el polvo del rodillo.



Nota

- Si no se expulsa la hoja de limpieza, pulse y mantenga pulsado el botón de alimentación (⏻) hasta que se expulse la hoja de limpieza.
- Deseche la hoja de limpieza después de utilizarla.

Limpieza de la salida de etiquetas

Si una etiqueta se atasca en la impresora debido a que quedan restos de adhesivo en la salida de etiquetas, limpie la salida de etiquetas con un paño.

Utilice un paño ligeramente humedecido para eliminar el adhesivo en caso necesario.

Información general

En este capítulo, se explica cómo resolver los problemas típicos que pueden surgir al usar la impresora. Si tiene algún problema con la impresora, primero compruebe que haya realizado las siguientes tareas correctamente:

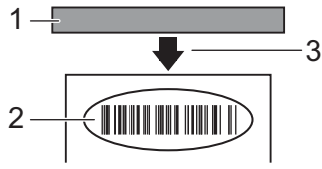
- Conectar la impresora a una toma de corriente CA. Para obtener más información, consulte *Conexión del cable de alimentación de CA* en la página 6.
- Retirar todo el embalaje de protección de la impresora.
- Instalar y seleccionar el controlador de la impresora correcto. Para obtener más información, consulte *Instalación del software y de los controladores de la impresora en un ordenador* en la página 7.
- Conectar la impresora a un ordenador o dispositivo móvil. Para obtener más información, consulte *Conexión de la impresora de etiquetas a un ordenador* en la página 7.
- Cerrar completamente la cubierta del compartimento del rollo DK.
- Introducir correctamente un rollo DK. Para obtener más información, consulte *Carga del rollo DK* en la página 4.

Si continúa teniendo problemas, lea los consejos de solución de problemas que se presentan en este capítulo para obtener ayuda. Si, después de leer este capítulo, no puede resolver el problema, visite Brother Solutions Center en support.brother.com

Problemas de impresión

Problema	Solución
La impresora no imprime o se recibe un error de impresión.	• ¿Está suelto el cable? Compruebe que el cable esté conectado correctamente. • ¿Ha instalado el rollo DK correctamente? Si no es así, retire el rollo DK y vuelva a instalarlo. • ¿Queda rollo suficiente? Compruebe que quede rollo suficiente. • ¿Está abierta la cubierta del compartimento del rollo DK? Compruebe que la cubierta del compartimento del rollo DK esté cerrada. • ¿Se ha producido un error en la impresión o la transmisión? Apague la impresora y vuelva a encenderla. Si el problema persiste, póngase en contacto con su distribuidor de Brother. • Si la impresora está conectada mediante un concentrador USB, intente conectarla directamente al ordenador. Si no se soluciona, intente conectarla a otro puerto USB.
El indicador LED de estado no está encendido.	• ¿Está bien insertado el cable de alimentación de CA? Compruebe que el cable de alimentación de CA está insertado. Si está bien insertado, intente enchufarlo a otra toma de corriente.
La etiqueta impresa contiene rayas o caracteres con poca calidad o la alimentación de la etiqueta no se ha producido correctamente.	• ¿Está sucio el cabezal de impresión o el rodillo? Aunque el cabezal de impresión permanece generalmente limpio con un uso normal, el polvo o la suciedad del rodillo pueden obstruir el cabezal de impresión. Si esto ocurre, limpie el rodillo. Para obtener más información, consulte <i>Limpieza del rodillo</i> en la página 63.
En el ordenador aparece un error de transmisión de datos.	• ¿La impresora está en modo de enfriamiento (el indicador LED de estado parpadea en color naranja)? Espere hasta que el indicador LED de estado deje de parpadear e intente imprimir de nuevo.
La etiqueta no sale correctamente después de la impresión.	• Compruebe que la ranura de salida de etiquetas no esté bloqueada. • Extraiga y vuelva a instalar el rollo DK para comprobar que esté colocado correctamente. • Asegúrese de que la cubierta del compartimento del rollo RD esté bien cerrada.
Quiero cancelar el trabajo de impresión actual.	• Compruebe que la impresora esté encendida y pulse el botón de encendido/apagado (⏻).
La calidad de impresión es deficiente.	• ¿Hay suciedad o pelusas que impiden que el rodillo gire sin problemas? Limpie el rodillo con la hoja de limpieza disponible por separado. Para obtener más información, consulte <i>Limpieza del rodillo</i> en la página 63.
El estilo de diseño no se ha actualizado después de cambiar el rollo mientras estaba activada la función del complemento.	• Cierre P-touch Editor para salir del complemento y vuelva a activarlo.

Problema	Solución
El icono del complemento P-touch no aparece en Microsoft® Word.	• ¿Inició Microsoft® Word desde Microsoft® Outlook®? • ¿Ha seleccionado Microsoft® Word como editor predeterminado para Microsoft® Outlook®? Debido a limitaciones del programa, el complemento de Microsoft® Word no funciona con la configuración anterior. Salga de Microsoft® Outlook® y reinicie Microsoft® Word.
Error del cortador.	• Si se produce un error en el cortador, mantenga cerrada la cubierta del compartimento del rollo DK y pulse el botón de encendido/apagado (⏻). El cortador volverá a su posición normal y la impresora se apagará automáticamente. Con la impresora apagada, compruebe la salida de etiquetas y elimine el atasco de papel. Póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de Brother.
Quiero restablecer mi impresora.	Pulse y mantenga pulsado el botón del Cortador (✂) mientras mantiene pulsado el botón de encendido/apagado (⏻) cuando la impresora está apagada. Cuando comience a parpadear el indicador LED de Editor Lite y el indicador LED de estado se ilumine en naranja, pulse tres veces el botón del Cortador (✂) mientras continúa pulsando el botón de encendido/apagado (⏻). La impresora se restablecerá a la configuración de fábrica.

Problema	Solución
Los códigos de barras impresos no pueden leerse.	■ Imprima las etiquetas de modo que los códigos de barras estén alineados con el cabezal de impresión como aparece a continuación:  1 Cabezal de impresión 2 Códigos de barras 3 Orientación de impresión ■ Inténtelo con otro escáner. ■ Se recomienda imprimir el código de barras con las opciones de Calidad de impresión ajustadas en [Dar prioridad a la calidad de impresión]. Para Windows Vista® Para mostrar las opciones de [Calidad], acceda a las propiedades de la impresora haciendo clic en el botón Inicio - [Panel de control] - [Hardware y sonido] - [Impresoras], haga clic con el botón derecho del ratón en la impresora que quiera configurar y, después, haga clic en [Preferencias de impresión]. Para Windows® 7 Para mostrar las opciones de [Calidad], acceda a las propiedades de la impresora haciendo clic en el botón Inicio - [Dispositivos e impresoras], haga clic con el botón derecho del ratón en la impresora que quiera configurar y, después, haga clic en [Preferencias de impresión]. Para Windows® 8 / Windows® 8.1 Para mostrar las opciones de [Calidad], acceda a las propiedades de la impresora haciendo clic en [Panel de control] en la pantalla [Aplicaciones]- [Hardware y sonido] - [Dispositivos e impresoras], haga clic con el botón derecho del ratón en la impresora cuya configuración desee cambiar y, a continuación, seleccione [Preferencias de impresión]. Para Windows® 10 Para mostrar las opciones de [Calidad], acceda a las propiedades de la impresora haciendo clic en el botón Inicio - [Configuración] - [Dispositivos] - [Impresoras y escáneres] - [Dispositivos e impresoras], haga clic con el botón derecho del ratón en la impresora que quiera configurar y, seguidamente, haga clic en [Preferencias de impresión]. Para Mac Para cambiar las opciones de la Calidad de impresión, abra el cuadro de diálogo de Imprimir y seleccione [Básica] en el menú emergente de opciones de impresión.

Problema	Solución
Aparece una línea vertical de color blanco cuando se imprime en rojo.	1 Extraiga el rollo DK de la impresora. 2 Cierre completamente la cubierta del compartimento del rollo DK. 3 Pulse y mantenga pulsado el botón de Editor Lite durante más de cinco segundos. Espere mientras el rodillo de sujeción gira. 4 Cuando el rodillo de sujeción se detenga, cargue el rollo DK. El rodillo girará durante unos 40 segundos.
Quiero introducir la etiqueta.	Mantenga pulsado el botón de alimentación (↑ ) durante un segundo.

Información de la versión

Problema	Solución
No conozco el número de versión del firmware de la impresora.	Puede utilizar el siguiente procedimiento. 1 Encienda su impresora. 2 Pulse y mantenga pulsado el botón del Cortador () durante varios segundos para imprimir el informe. Se recomienda utilizar un rollo DK con etiquetas de 29 mm o más anchas y una longitud de impresión de 64 mm para imprimir este informe. No se pueden utilizar rollos DK para imprimir a dos colores.
Quiero confirmar que estoy usando la última versión del software.	Utilice P-touch Update Software para confirmar que tiene la última versión. Consulte <i>Cómo actualizar software de P-touch</i> en la página 54 para obtener más información sobre P-touch Update Software.

Indicadores LED

Los indicadores se encienden y parpadean para indicar el estado de la impresora.

-  o  o  El indicador está iluminado en el color que se muestra
-  o  o  El indicador parpadea en el color que se muestra
-  El indicador puede estar apagado o encendido, o parpadear en cualquier color
-  Indicador apagado

Indicador LED de estado	Indicador LED de Editor Lite	Estado
		Apagado
		Encendido
		Modo de Alimentación
		Modo de Impresión
		Modo de rotación del rodillo avance/retroceso
		Modo de corte
		Modo de limpieza
		Modo de P-touch Editor Lite
		Modo de Preparación de impresión
		Cancelando la tarea
		Recibiendo datos del ordenador
		Transfiriendo datos
		La cubierta del compartimento del rollo DK está abierta. Cierre correctamente la cubierta del compartimento del rollo DK
		Modo de Restablecimiento
		Para obtener más información, consulte <i>Restablecimiento de todos los ajustes a la configuración de fábrica utilizando los botones de la impresora de etiquetas</i> en la página 62.
		En el modo de restablecimiento, el botón del Cortador (✂) se pulsa tres veces
		Modo de apagado del sistema
		El botón del Cortador (✂) se pulsa una vez y en el modo de restablecimiento, dos veces
		Modo de arranque
		Modo de enfriamiento
		Modo de sobrescritura de datos
		Modo de arranque

Indicador LED de estado	Indicador LED de Editor Lite	Estado
 (1 vez durante 2 segundos)		Se ha acabado el rollo DK
		Error de alimentación
		La cubierta del compartimento del rollo DK se abrió mientras la impresora estaba funcionando
		Error de falta de soporte
		Error de soporte incorrecto
		Error de comando de comunicación
		Error de impresión de alta resolución del soporte de impresión de dos colores
 (2 veces durante 2 segundos)		Error del cortador
		Error del sistema

Solución de problemas

Problema	Solución
Se han recibido datos en búfer	Los datos de impresión se han guardado en el búfer. Si la impresora no ha recibido los datos completos, la impresión no comenzará. Apague la impresora y vuelva a encenderla.
El cabezal se está enfriando	El cabezal térmico está demasiado caliente. La impresora se detiene y reanuda la impresión una vez que el cabezal térmico se ha enfriado. El cabezal puede calentarse demasiado si imprime un gran número de etiquetas. Cuando el cabezal térmico esté sobrecalentado, se producirá una imagen fuera del área de impresión. Para evitar o retrasar el sobrecalentamiento, asegúrese también de que la impresora dispone de una ventilación adecuada y no esté situada en un espacio cerrado. Si la impresora debe enfriarse al haberse sobrecalentado debido al tipo de rollo DK que se esté utilizando o al contenido de la etiqueta, es posible que la impresión tarde más de lo habitual.  Nota Esta situación puede producirse con más frecuencia cuando la impresora se usa a gran altitud (más de 3048 m) debido a que hay una menor densidad de aire disponible para enfriar la impresora.
La impresora está en modo de arranque	Para resolver el problema, póngase en contacto con su distribuidor o servicio de atención al cliente de Brother para recibir asistencia.
Errores del rollo DK	Compruebe lo siguiente: • Está utilizando el rollo DK correcto. • Quedan suficientes etiquetas. • El rollo DK está instalado correctamente.
Quiero reajustar un error	Para restablecer un error: 1 Abra la cubierta del compartimento del rollo DK y vuélvala a cerrar. 2 Si el error persiste, pulse el botón del Cortador (✂). 3 Si el error persiste, apague la impresora y vuélvala a encender. 4 Si el error persiste, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de Brother.

Especificaciones de la impresora de etiquetas

Tamaño		
Dimensiones	Aproximadamente 125,3 (An.) × 213 (Pr.) × 142 (Al.) mm	
Peso	Aprox. 1,15 kg (sin rollos DK)	
Indicadores LED		
Indicador LED de Editor Lite (verde), indicador LED de estado (verde, naranja, rojo)		
Botones		
Botón de encendido/apagado, botón de alimentación, botón del Cortador, botón Editor Lite		
Impresión		
Método	Impresión térmica directa por cabezal térmico	
Cabezal de impresión	300 ppp / 720 puntos	
Resolución de impresión	Estándar: 300 × 300 ppp Modo Alta resolución: 300 × 600 ppp	
Velocidad de impresión	Solo impresión en negro: 148 mm/s como máximo 2 colores (negro y rojo sobre rollo DK blanco) Impresión: 24 mm/s como máximo La velocidad de impresión real varía según las condiciones.	
Anchura máxima de impresión	58 mm	
Interfaz		
Puerto USB	Versión 2.0 velocidad máxima (periférico)	
Alimentación eléctrica		
Alimentación eléctrica	220-240 V CA 50/60 Hz 1,1 A	
Desconexión automática	Apagado/10/20/30/40/50/60 minutos (Para cambiar la configuración de desconexión automática, consulte <i>Cambio de la configuración de la impresora de etiquetas</i> en la página 13.)	
Otro		
Cortador	Cortador automático duradero	
Entorno	Temperatura/humedad de funcionamiento	En funcionamiento: entre 10 y 35 °C / entre 20 y 80% Temperatura máxima en termómetro de bulbo húmedo: 27 °C
Sistemas operativos compatibles		
Consulte support.brother.com para una lista completa y actualizada de software.		

brother