

brother



Impresora de etiquetas

QL-800

Guía de configuración rápida (español)



Impresora de etiquetas

QL-800

Guía de configuración rápida (español)

¡Gracias por adquirir la QL-800!

Lea en primer lugar la *Guía de seguridad del producto* y, acto seguido, lea esta *Guía de configuración rápida* para conocer cuál es el procedimiento correcto de configuración. Una vez leída esta guía, consérvela en un lugar seguro.

NOTA

- La información proporcionada en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso.
- Quedan prohibidos el duplicado o la reproducción sin autorización de todo este documento o parte de él.

Los modelos pueden variar dependiendo del país. Si desea consultar las preguntas frecuentes o los consejos de solución de problemas, así como descargar software y manuales, visite support.brother.com

Para descargar e instalar controladores de la impresora, software y manuales, visite nuestro sitio web.

install.brother

Para obtener más información sobre cómo instalar el controlador y el software, consulte *Instalación del software y del controlador de la impresora en un ordenador*.

Manuales disponibles

■ Guía de seguridad del producto

Esta guía proporciona información sobre seguridad; léala antes de usar la impresora.

■ Guía de configuración rápida (esta guía)

Esta guía proporciona información básica sobre el uso de la impresora junto con consejos detallados sobre solución de problemas.

■ Guía del usuario

Esta guía se almacena en la carpeta “Brother Manual” (Manual de Brother) creada en el escritorio del ordenador tras descargar el instalador desde install.brother

Esta guía proporciona información adicional sobre la configuración y las operaciones de la impresora, consejos de solución de problemas e instrucciones de mantenimiento. Además, puede descargar manuales individuales desde Brother Solutions Center.

Vaya a Brother Solutions Center en support.brother.com y haga clic en **Manuales** en la página de su modelo para descargar el resto de manuales.

Aplicaciones disponibles para ordenadores

Aplicaciones	Características	Ordenador	Conexión	Referencia
 P-touch Editor	Software de creación de etiquetas para ordenador. Esta aplicación viene con herramientas de dibujo integradas que permiten imprimir una gran variedad de etiquetas personalizadas en diseños complejos con texto de diferentes fuentes y estilos, imágenes importadas, códigos de barras, etcétera. La aplicación P-touch Editor y el controlador de la impresora deben estar instalados. (install.brother) Para obtener más información, consulte <i>Instalación del software y del controlador de la impresora en un ordenador</i> . Consulte la <i>Guía del usuario</i> para obtener orientación sobre el uso de P-touch Editor.	Windows® / Mac	USB	Consulte 7. <i>Impresión mediante un ordenador (P-touch Editor)</i> .
P-touch Editor Lite	Software de creación de etiquetas para ordenador. Con P-touch Editor Lite, no necesita instalar ninguna aplicación ni controlador de la impresora. Es posible imprimir con solo conectar un cable USB. Esta aplicación permite crear e imprimir etiquetas sencillas con texto, marcos e imágenes.	Windows®	USB	Consulte 8. <i>Impresión mediante un ordenador (P-touch Editor Lite)</i> .

Aplicaciones disponibles para dispositivos móviles

Aplicaciones	Función	Dispositivo móvil	Conexión	Referencia
Brother iPrint&Label 	Cree e imprima etiquetas usando plantillas en un smartphone, una tableta u otro dispositivo móvil directamente en su impresora.	Dispositivo Android™	USB	Consulte 9. <i>Impresión mediante un dispositivo móvil</i> .

Para obtener más información, consulte la *Guía del usuario*.

1. Desembalaje de la impresora

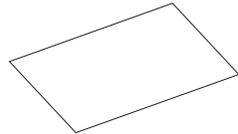
Compruebe que el paquete contenga lo siguiente antes de usar la impresora. Si algún artículo falta o está dañado, póngase en contacto con el distribuidor de Brother. Los componentes que se incluyen en la caja pueden variar en función de su país.



Guía de seguridad del producto



Cable USB



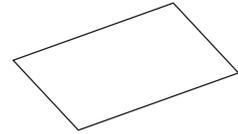
Guía de configuración rápida



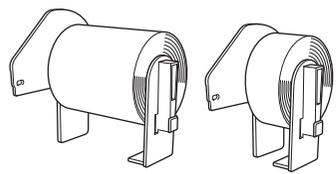
Lámina protectora



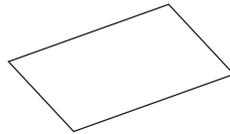
Cable de alimentación de CA (El enchufe puede diferir según el país).



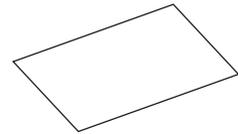
"DK Label & Tape Guide" (Guía de etiquetas y cintas DK)



Rollo DK (rollo inicial)



Hoja de limpieza

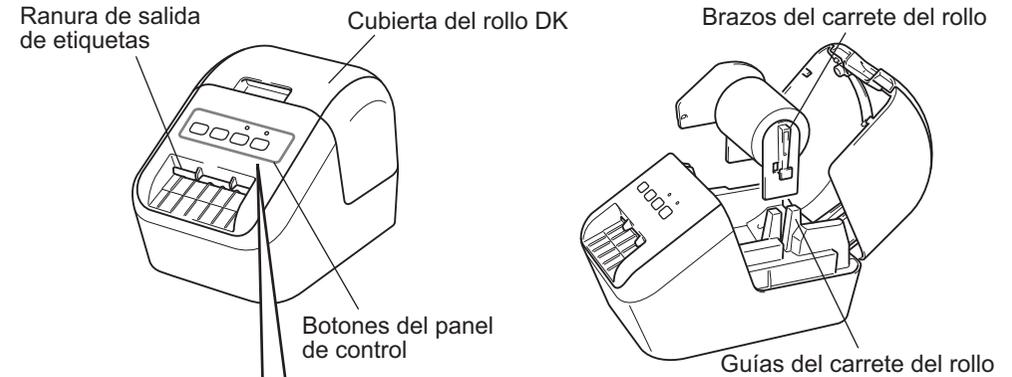


Tarjeta de garantía

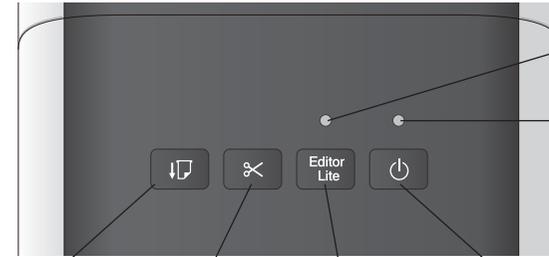
Impresora de etiquetas

2. Descripción de las piezas

► Vista frontal



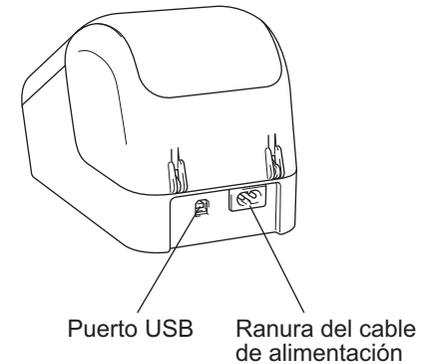
Botones del panel de control



LED de Editor Lite
LED Estado

Botón de alimentación Botón del cortador Botón de Editor Lite Botón de encendido

► Vista posterior



Puerto USB Ranura del cable de alimentación

● NOTA

La impresora de etiquetas Brother QL-800 incluye los siguientes dos rollos iniciales:

- Un rollo inicial de etiquetas de dirección estándar troqueladas DK (100 etiquetas)
- Un rollo inicial de cinta continua DK texto negro/rojo sobre fondo blanco (6,2 cm × 500 cm)

Para obtener más información sobre el uso de la hoja de limpieza, consulte la *Guía del usuario*.

3. Configuración del rollo DK

- 1 Asegúrese de que la impresora esté apagada. Sujete la impresora por la parte frontal y levante con firmeza la tapa del compartimento del rollo DK para abrirlo. Tire de la lámina protectora en la ranura de salida de etiquetas.

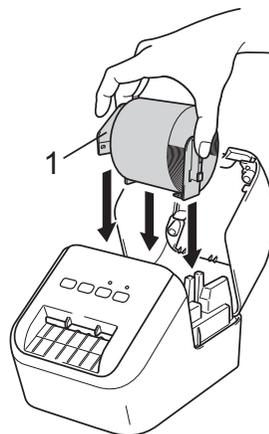


❗ IMPORTANTE

- No tire la lámina protectora.
- Cuando no utilice la impresora, levante la cubierta del compartimento del rollo DK y extraiga cualquier rollo DK del interior de la impresora. A continuación, inserte la lámina protectora en la ranura de salida de etiquetas para que la impresora mantenga una buena calidad de impresión.

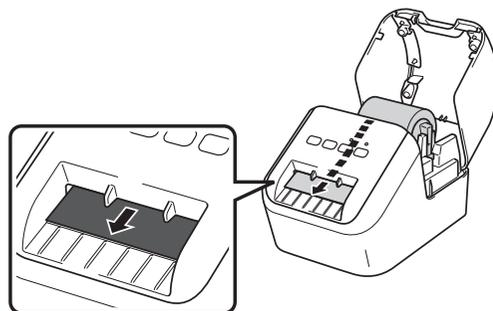
- 2 Tras retirar el material protector, coloque el rollo DK en las guías del carrete del rollo.

- Asegúrese de que los brazos del carrete del rollo estén insertados firmemente en las guías del carrete del rollo.
- Asegúrese de que los estabilizadores 1 se deslicen al interior de la muesca de la impresora.



- 3 Dirija el rollo DK a través de la impresora.

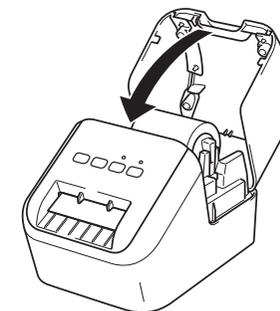
- Alinee el extremo del rollo DK con el borde superior de la ranura de salida de etiquetas.
- Inserte la primera etiqueta en la ranura dentro del compartimento.
- Empuje las etiquetas a través de la ranura de salida de etiquetas hasta que el extremo alcance la marca, tal como se muestra.



3. Configuración del rollo DK (cont.)

- 4 Cierre la cubierta del compartimento del rollo DK.

Cuando pulse el botón de encendido (⏻) para encender la impresora, el extremo del rollo DK se alineará automáticamente.

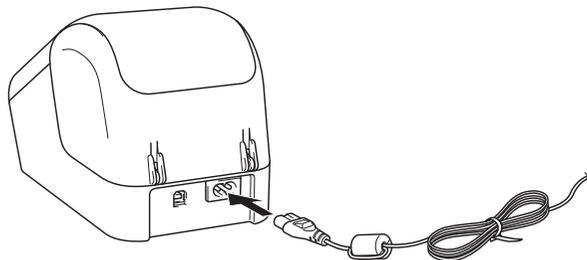


❗ IMPORTANTE

- No deje las etiquetas impresas en la impresora. Si lo hace, las etiquetas se atascarán.
- Cuando no esté en uso, cierre la tapa del compartimento del rollo DK para impedir que se acumule polvo y suciedad en la impresora.

4. Conecte la alimentación eléctrica

Conecte el cable de alimentación a la impresora y, a continuación, enchufe el cable de alimentación a una toma de corriente.



5. Encendido y apagado

Encendido: Pulse el botón de encendido (⏻) para encender la impresora. El LED de estado se iluminará en verde.

Apagado: Pulse y mantenga pulsado el botón de encendido (⏻) para apagar la impresora. El LED de estado puede iluminarse en naranja hasta que se apague la alimentación.

ⓘ IMPORTANTE

Cuando apague la impresora, no extraiga la batería ni desconecte el cable de alimentación de CA hasta que se apague el LED de estado naranja.

6. Indicadores LED

El LED de la impresora de etiquetas indica el estado de la impresora.

LED de estado	Estado
Apagado	Apagado
Luz verde fija	Encendido
	Modo de alimentación
	Modo de impresión
	Modo de corte
	Modo de limpieza
Luz verde parpadeante	Si la luz verde parpadea a intervalos de 0,5 segundos, se ha producido una de las siguientes circunstancias: <ul style="list-style-type: none">• Modo de preparación de impresión• Recepción de datos del ordenador• Transferencia de datos
Luz naranja fija	Se ha abierto la cubierta del compartimento del rollo DK. Cierre correctamente la cubierta del compartimento del rollo DK. El modo de reajuste de etiquetas está activado o se pulsó el botón del cortador durante el reajuste. Para obtener más información sobre el reajuste de la impresora, consulte la <i>Guía del usuario</i> .
Luz naranja parpadeante	Si la luz naranja parpadea a intervalos de 0,5 segundos: <ul style="list-style-type: none">• La impresora de etiquetas está en modo de enfriamiento
Luz roja fija	La impresora de etiquetas está arrancando.
Luz roja parpadeante	Si la luz roja parpadea a intervalos de 1 segundo, se ha producido uno de los siguientes errores: <ul style="list-style-type: none">• Se ha acabado el rollo DK• Error de alimentación• La cubierta del compartimento del rollo DK se abrió mientras la impresora de etiquetas estaba en uso
	Si la luz roja parpadea rápidamente *, hay un error de sistema.
	Si la luz roja parpadea del siguiente modo: un segundo apagada, luego se enciende rápidamente *, luego se apaga rápidamente * y luego se enciende rápidamente *, se ha producido uno de los siguientes errores: <ul style="list-style-type: none">• Error del cortador

* "Rápidamente" significa intervalos de 0,3 segundos.

7. Impresión mediante un ordenador (P-touch Editor)

Instalación del software y del controlador de la impresora en un ordenador

Para imprimir desde su ordenador Windows® o Mac, instale el controlador de la impresora, P-touch Editor y otras aplicaciones.

Para Windows®:

Controlador de la impresora, P-touch Editor, P-touch Address Book, P-touch Update Software, Herramienta de configuración de la impresora y P-touch Library

Para Mac:

Controlador de la impresora, P-touch Editor, P-touch Update Software y Printer Setting Tool (Herramienta de configuración de la impresora)

IMPORTANTE

Cuando imprima con P-touch Editor, pulse y mantenga pulsado el botón de Editor Lite hasta que se apague el LED verde de Editor Lite.

- 1 Visite nuestro sitio web (install.brother) y descargue el instalador para obtener el software y los manuales más recientes.**
- 2 Haga doble clic en el archivo downloaded .exe y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para realizar la instalación.**
- 3 Cierre el cuadro de diálogo cuando haya finalizado la instalación.**

Conexión de la impresora a un ordenador

Puede conectar la impresora a un ordenador Windows® o Mac mediante un cable USB, una LAN inalámbrica o una LAN con cable. Para obtener más información, consulte la *Guía del usuario*.

- 1 Conecte el extremo del cable USB de la impresora en el puerto USB en la parte posterior de la impresora.**
- 2 Conecte el otro extremo del cable USB al puerto USB del ordenador.**
- 3 Encienda la impresora.**

7. Impresión mediante un ordenador (P-touch Editor) (cont.)

NOTA

- Para obtener más información e instrucciones sobre cómo usar P-touch Editor, consulte la *Guía del usuario*.
- Para obtener más información e instrucciones sobre cómo usar un rollo de impresión de dos tonos a través de P-touch Editor, consulte la *Guía del usuario*.

8. Impresión mediante un ordenador (P-touch Editor Lite)

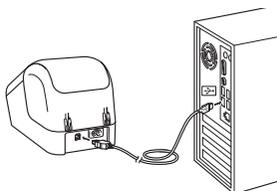
- 1 Encienda la impresora y, a continuación, mantenga pulsado el botón Editor Lite hasta que se encienda el LED verde de Editor Lite.



NOTA

Editor Lite está establecido como el modo predeterminado.

- 2 Conecte el cable USB al ordenador.



NOTA

Si conecta la impresora a través de un concentrador USB, es posible que no se detecte correctamente.

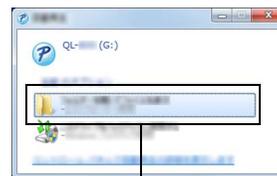
- 3 Una vez conectado el cable USB, aparece un cuadro de diálogo en la pantalla del ordenador. (Las siguientes pantallas pueden diferir dependiendo de su sistema operativo, pero los procedimientos operativos son los mismos).

Windows Vista®



Haga clic en P-touch Editor Lite.

Windows® 7 / 8 / 8.1 / 10



Haga clic en **Abrir carpeta para ver los archivos.**



Haga doble clic en **PTLITE10.**

8. Impresión mediante un ordenador (P-touch Editor Lite) (cont.)

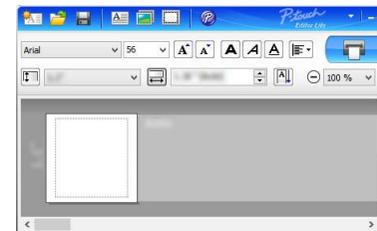
NOTA

- Si no puede ver el cuadro de diálogo, es posible que esté oculto detrás de una ventana de un programa de software abierto. Minimice todas las ventanas para ver el cuadro de diálogo.
- Cuando conecte la impresora al ordenador por primera vez, es posible que P-touch Editor Lite tarde un poco más de lo habitual en iniciarse. Si el software no se inicia automáticamente al conectar la impresora, puede iniciarlo desde **[Mi PC]**. Haga doble clic en PTLITE10.EXE para iniciar P-touch Editor Lite.

► Si utiliza Windows Vista®

Cuando conecte el dispositivo por primera vez, lleve a cabo la exploración y, a continuación, active la casilla de verificación **[Realizar siempre esto para software y juegos]** en el cuadro de diálogo que aparece al finalizar la exploración. P-touch Editor Lite se iniciará automáticamente la próxima vez que conecte la impresora QL-800.

- 4 Se inicia P-touch Editor Lite.



IMPORTANTE

No interrumpa la alimentación de corriente ni desconecte la impresora mientras utiliza P-touch Editor Lite.

► Si utiliza Macintosh

P-touch Editor Lite no está disponible para Macintosh. Cuando se conecta la impresora a un Mac en modo Editor Lite, se muestra el ícono **[QL-800]**. Abra **[QL-800]** desde el escritorio y, a continuación, ejecute **[Start Here Mac]**. Si no se ha instalado el controlador de la impresora ni P-touch Editor 5.1, se mostrará una notificación sugiriéndole que lo haga. Instálelos y utilice P-touch Editor 5.1.

9. Impresión mediante un dispositivo móvil

Instalación de aplicaciones para su uso con dispositivos móviles

Puede usar su impresora como una impresora independiente o conectarla a un dispositivo móvil. Para crear e imprimir etiquetas directamente desde su dispositivo móvil, instale las aplicaciones móviles Brother y, después, conecte la impresora al dispositivo móvil con el cable USB de que disponga para su móvil Android. Las siguientes aplicaciones de Brother se pueden descargar de forma gratuita desde Google Play™:

- Brother iPrint&Label

9. Impresión mediante un dispositivo móvil (cont.)

Impresión desde un dispositivo móvil

1 Inicie la aplicación (Brother iPrint&Label) en su dispositivo móvil.

● NOTA

Asegúrese de que la impresora esté conectada a su dispositivo móvil.

Consulte *Instalación de aplicaciones para su uso con dispositivos móviles*.

2 Seleccione un diseño o plantilla de etiqueta.

● NOTA

- También puede seleccionar una etiqueta o imagen que haya diseñado anteriormente, e imprimirla.

3 Pulse [Print] (Imprimir) en el menú de la aplicación.

Especificaciones principales

► Especificaciones del producto

Elementos	Especificaciones
Método de impresión	Impresión térmica directa por cabezal térmico
Interfaz	USB
Tamaño (ancho x alto x profundidad)	125 mm x 142 mm x 213 mm
Peso	Aprox. 1,15 kg (sin rollos DK)

► Entorno operativo

Elemento	Especificaciones
Temperatura de funcionamiento	10 °C a 35 °C
Humedad de funcionamiento	20% a 80% (temperatura máxima en termómetro de bulbo húmedo 27 °C)

Solución de problemas

Puede corregir la mayoría de los problemas usted mismo. Para obtener más consejos, vaya a la página de preguntas frecuentes y solución de problemas correspondiente a su modelo en el Brother Solutions Center en support.brother.com

► Posibles tipos de problemas

Problema	Solución
El indicador de estado está apagado.	<ul style="list-style-type: none">• ¿Está bien insertado el cable de alimentación de CA? Compruebe que el cable de alimentación de CA esté insertado. Si está bien insertado, intente enchufarlo a otra toma de corriente.
La impresora no imprime o se recibe un error de impresión.	<ul style="list-style-type: none">• ¿Está suelto el cable? Compruebe que el cable esté conectado correctamente.• ¿Ha instalado el rollo DK correctamente? Si no es así, retire el rollo DK y vuelva a instalarlo.• ¿Queda rollo suficiente? Compruebe que quede rollo suficiente.• ¿Está abierta la cubierta del compartimento del rollo DK? Compruebe que la cubierta del compartimento del rollo DK esté cerrada.• ¿Se ha producido un error en la impresión o la transmisión? Apague la impresora y, a continuación, vuelva a encenderla. Si el problema persiste, póngase en contacto con su distribuidor de Brother.• Si la impresora está conectada mediante un concentrador USB, intente conectarla directamente al ordenador. Si no se soluciona, intente conectarla a otro puerto USB.
En el ordenador aparece un error de transmisión de datos.	<ul style="list-style-type: none">• ¿Ha elegido el puerto adecuado? Compruebe que ha seleccionado el puerto adecuado de la lista [Imprimir en los siguientes puertos] en el cuadro de diálogo [Propiedades de impresora].• ¿La impresora está en modo de enfriamiento (el LED de estado parpadea en color naranja)? Espere hasta que el LED de estado deje de parpadear y vuelva a intentar la impresión.
Las etiquetas se atascan en el cortador.	<ul style="list-style-type: none">• Póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de Brother.
La etiqueta no sale correctamente después de la impresión.	<ul style="list-style-type: none">• Compruebe que la ranura de salida de etiquetas no esté bloqueada.• Compruebe que el rollo DK esté instalado correctamente retirándolo y volviéndolo a instalar.• Asegúrese de que la cubierta del compartimento del rollo DK esté bien cerrada.
Error del cortador.	<ul style="list-style-type: none">• Si se produce un error en el cortador, mantenga cerrada la cubierta del compartimento del rollo DK y pulse el botón de encendido (⏻). El cortador volverá a su posición normal y la impresora se apagará automáticamente. Con la impresora apagada, compruebe la ranura de salida de etiquetas y elimine el atasco de papel.
Después de salir de P-touch Editor Lite, ¿cómo puedo reiniciar el programa con la impresora todavía encendida?	<p>Existen tres formas de reiniciarlo. Realice cualquiera de las siguientes operaciones:</p> <ul style="list-style-type: none">• Apague la impresora y, a continuación, vuelva a encenderla.• Desconecte y vuelva a conectar el cable USB con la impresora encendida.• Ejecute P-touch Editor Lite desde [Mi PC].

Kit de desarrollo de software

Tiene a disposición un kit de desarrollo de software (SDK). Visite Brother Developer Center (brother.com/product/dev).

Se pueden descargar los SDK b-PAC y los SDK para dispositivos móviles (Android, iPhone y iPad). (Los SDK descargables están sujetos a cambios sin previo aviso.)